

“LAS AVENTURAS Y DESVENTURAS DE UNA TRIPULACION, SUS ACOMPAÑANTES Y UN SUEÑO DE CASA COMPARTIDA”

Sistematización PRIMERA ETAPA: Fases previa al alojamiento, instalacion e intervencion.

Proyecto piloto “CASA COMPARTIDA”

Corporación “Nuestra Casa”



Equipo sistematizador:

Carlos Saavedra S.

Betzabé Cáceres P.



Presentación.

Queridas y queridos lectores/as:

El material que tienen en sus manos es el fruto de un conjunto de experiencias, vivencias y aprendizajes que el equipo de profesionales, técnicos, voluntarios, directores y residentes de *Corporación "Nuestra Casa"* ha desarrollado al momento de implementar el proyecto "Casa Compartida". Esta no ha sido una implementación cualquiera, y es que este no ha sido, ni será un proyecto cualquiera. Esta ha sido la oportunidad, y la puerta de entrada para otra posibilidad de acercarnos a propuestas que hagan de la habitabilidad, una realidad para las personas en situación de calle.

Este material es la resultante de un proceso de sistematización, es decir, del encuentro diario, semanal y mensual de nuestros saberes, querer y universos vocabulares, los que en conjunto con los tripulantes de esta primera Casa Compartida, se enriquecía y crecía. Es el reflejo también de los sueños y dibujos que a cada paso visualizábamos como necesidades, anhelos, y también complicaciones.

Descubrir una Casa Compartida, aprender de sus desafíos y aciertos fue y ha sido el único norte que nos ha convocado, y esta sistematización pretende ser el reflejo de este andar. Es el conocimiento vivo que entregamos para que contribuya a esta construcción colectiva, la de nuevos y mejores saberes para el hacer. Es por eso que en más de una oportunidad nos preguntamos ¿Por qué nos paso lo que nos paso?, y de las respuestas fuimos descifrando uno y otro acertijo, los que la realidad y las contingencias nos ponían en el camino.

Esta es nuestra pequeña contribución al desarrollo de nuevas y mejores políticas de habitabilidad para las personas en situación de calle. Es nuestra voz, recuerdos y aportes al gran desafío de construir un país más justo, solidario, fraterno y sin personas viviendo en situación de calle.

Atte.

Isabel Lacalle

Directora ejecutiva

Corporación "Nuestra Casa"

Índice.



PRESENTACION	Página	2
INDICE	Página	3
CAPITULO 1: “Una sistematización”	Pagina	4
CAPITULO 2: “Corporación Nuestra Casa”	Pagina	7
CAPITULO 3: “Contexto del proyecto piloto”	Pagina	12
CAPITULO 4: “La experiencia de Casa Compartida”	Pagina	16
CAPITULO 5: Anexos		35



***Caminante, son tus huellas
el camino y nada más;
Caminante, no hay camino,
se hace camino al andar.***

Antonio Machado

PRIMERO, de lo que les presentamos: *Una sistematización...*

Así, al igual que el verso y la provocación del gran Poeta Español, Corporación “Nuestra Casa”, durante este primer semestre, se ha dado a la aventura de caminar, conocer, construir y aprender haciendo, en esto, de crear un nuevo y mejor espacio de habitabilidad para un puñado de hombres, llamados “los tripulantes”, para un grupo de hombres, denominados afectuosamente, “los tripulantes”, quienes, con su quehacer diario y con el encuentro con una nueva y significativa cotidianidad, nos han ido abriendo camino por donde, como y con quienes podemos soñar la concreción de una y mil CASAS COMPARTIDAS.

Pero, **¿Qué es la sistematización?**

La sistematización es la **interpretación crítica** de una o varias experiencias, que a partir de su **reconstrucción y ordenamiento**, descubre o explicita la **lógica** del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué se han hecho de ese modo. En definitiva es preguntarnos, ¿por qué paso lo que paso?, o, ¿Por qué nos paso lo que nos paso?, ¿Qué aprendimos de lo que paso, y nos paso?.

Ahora bien, **¿Por qué es una interpretación crítica?**

Ya que es el resultado de todo un esfuerzo por comprender el sentido (y direccionalidad) de las experiencias, desde la perspectiva de quien la realiza –quien y quienes la han vivido.- Ésta produce un **nuevo conocimiento**, un primer nivel de detectar los conceptos a partir de la práctica concreta, que a la vez permite su **comprensión**, apunta a ir más allá de ella misma. En definitiva, lo que busca son pistas, coordenadas, voces e imágenes de una práctica. Una PRÁCTICA que nos permite mejorar nuevas PRÁCTICAS, un saber vivo, útil, transferible, afectivo, pero concreto.

Luego, **¿Por qué la sistematización es una reconstrucción y ordenamiento?**

La interpretación solo podrá ser posible si se reconstruyen las experiencias y se ordena el proceso vivido en esas experiencias. Así, al **reconstruir** el proceso, nos permite identificar sus elementos, clasificándolos y ordenarlos, acercándonos a una cierta objetividad lo vivido – una que es el fruto del encuentro de las subjetividades que vivieron el proceso, la construcción, la experiencia -. Esto, nos lleva a convertir estas vivencias junto con la propia experiencia, en objeto de estudio e interpretación teórica y a la vez en objeto de transformación. Reconstruir es volver a vivir, recordar – cuyo significado es “volver a pasar por el corazón” -, interpretar es buscar acuerdos, miradas comunes, vocablos compartidos.

¿Cuál es la finalidad de la sistematización?

- La comprensión y la reflexión de una organización social, comunitaria, un equipo profesional, etc., sobre sus prácticas, y su propio trabajo.
- El adquirir conocimiento (aprendizajes, o teoría) a partir de las práctica.
- Promover y favorecer el intercambio de experiencias entre distintas organizaciones, o equipos profesionales.

¿Cuáles son los acuerdos básicos sobre la sistematización?

A toda sistematización le antecede una práctica. A diferencia de otros procesos investigativos a éste le antecede un “hacer”, una vivencia, una experiencia que puede ser recuperada, recontextualizada, analizada y reconstruida a partir de los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso vivido.

Todo sujeto es sujeto de conocimiento y aprendizaje, y posee una percepción y un saber producto de su hacer – de su historia -. Tanto la acción, como el saber sobre la acción que posee, son el punto de partida de los procesos de sistematización – o construcción de nuevos conocimientos -.

Todo proceso de sistematización es un proceso de interlocución entre sujetos/as en el que se encuentran discursos, teorías y construcciones socioculturales, e históricas.

En la sistematización interesa tanto el proceso como el resultado. Partiendo de la base que ambos se contienen desde el principio de la experiencia, siendo la sistematización la posibilidad de visibilizar y relevar dichos contenidos.

¿Quién realiza la sistematización?

En todo proceso de sistematización intervienen por lo menos tres actores:

- a) la organización social / equipo de profesionales./
- b) las y los participantes o constructores de una experiencia.
- c) c) la institución, o ente que acompaña la experiencia.

Cualquiera de los tres tiene necesidades e intereses propios que requieren de la sistematización. La experiencia siempre se presenta inicialmente de manera confusa. Quienes participan en ella muchas veces no están en condiciones de comprender exactamente lo que sucedió durante su desarrollo, ni las causas por las cuales pasó lo que paso. En esa medida les es muy difícil relatarla, reconstruirla ordenadamente. Menos aún están en condiciones de dar cuenta de los aprendizajes obtenidos de manera organizada y, especialmente, de fundamentarlos. Para ello la organización, o equipo de profesionales los acompañaran durante el proceso. Por último, los saberes construidos, servirán tanto a los participantes, a quienes han acompañado, a quienes les ha interesado promover, replicar – o financiar – dicha experiencia.



SEGUNDO, de quienes están desarrollando la experiencia: “Corporación Nuestra Casa”

“Nuestra Casa” nace en el mes de agosto del año 2000. Desde sus inicios se conformó por un grupo de Hombres adultos que habitaba en una hospedería comercial en condiciones precarias y un grupo de jóvenes universitarios, quienes desde 1997 habían forjado una

relación de mutuo acompañamiento. Así, se instala una residencia solidaria para personas sin hogar conocido como Escenario Social Casa o Residencia Nuestra Casa, siendo fundamental para lograr su misión. Durante estos años han participado más de dos mil personas en situación de calle y alrededor 500 voluntarios, los cuáles han vivido procesos de cambio y crecimiento a nivel personal, dando pasos de integración social, abriéndose a revertir los procesos de exclusión social. Esto ha sido posible gracias a una comunidad que promueve el encuentro entre personas a través de valores como la calidez, el compañerismo y el espíritu de superación.

Con el pasar del tiempo y en base a los fines que la Corporación se ha ido proponiendo, se suman a la residencia otros escenarios de acción, como lo es el Escenario Social Calle (2002). En esta instancia, los residentes deciden fundar el voluntariado de calle principalmente en Posta 3 y otro grupo de colaboradores –Voluntarios- se dirigen al sector de la Vega central, comuna de Santiago, con el fin de replicar el apoyo entregado por la Corporación hacia las personas en situación de calle. Más tarde. Nace el Escenario Social Trampolín (2004), un centro comunitario que se dedica a la integración social, sirviendo de puente entre el mundo de la Calle y los demás escenarios de la Corporación. A esto se suma el último espacio de encuentro que se ha conformado, el taller social de Fútbol Calle *Tasofuca*, conformándose así los tres escenarios de intervención la Corporación Nuestra casa.

En este contexto, lo más importante es proveer espacios comunitarios y oportunidades relacionales a las personas en situación de calle, se fundamenta a partir del hecho que el quiebre de vínculos y la falta de soporte de las redes sociales corresponde a una de las situaciones fundamentales que llevan a las personas a estar en la calle. Así, de acuerdo al Catastro de personas en situación de calle realizado el 2011, arroja que: “Las personas caen en situación de calle por diversas razones, como la muerte de un ser querido, el divorcio o separación con su pareja, la pérdida del trabajo, la falta de recursos, la pérdida de amigos, de sus casas, etc. Una persona llega a la calle cuando ha roto todos los vínculos con su propia familia y también con la sociedad (Ministerio de desarrollo Social, 2012)

Con esta interacción, Nuestra Casa se enriquece como comunidad, siendo sustentada por los vínculos creados entre los participantes, voluntarios/as y sus gestores pasando a ser un espacio físico de encuentro verdadero.

VISIÓN, MISIÓN, VALORES.

Corporación Nuestra Casa está formada por un equipo de personas activa y con energía que trabaja con personas en situación de calle y que busca integrar a la sociedad completa en su labor.

Nuestra Casa se define como una instancia de encuentro de las personas en situación de calle, los voluntarios y la sociedad en general, con el fin de lograr la integración social y así, juntos, ir del prejuicio a la confianza.

- **Misión:** “Trabajamos para superar la exclusión social que produce la situación de calle, a través del encuentro verdadero entre personas, la recuperación de los vínculos”.
- **Visión:** "Queremos un país que vaya desde el prejuicio a la confianza."
- **Valores:**
 - Calidez: Nuestra Casa ha sido concebida como un lugar donde se generan vínculos y se goza del encuentro. Donde se comparte la belleza de la vida y también las penas. Un sitio para comunicarse, sentir, reír, escuchar, ser y acompañar.
 - Superación: La Corporación no es sólo un lugar de encuentro, sino también de cambio. Un contexto de encuentro fraterno que nos impulsa a superarnos al deseo de ser más, de hacer, de crecer, de pensar. Mientras más se potencian estas acciones más disminuye la situación de exclusión.
 - Compañerismo: uno de los principales sentidos; es poder crear un proyecto de sociedad, a partir de una transformación social. Un valor que incentiva el compromiso con el otro (individual) y con el otro (sociedad). El compañerismo ayuda a superar la exclusión que afecta a quienes llegan a Nuestra Casa para hacerse voluntarios, como también a las que llegan para ser residentes

ESCENARIOS DE INTERVENCIÓN:

Nuestra Casa, actualmente cuenta con tres escenarios de intervención; Habitabilidad, Trabajo en Calle y Talleres Sociales de Fútbol Calle; cada uno de estos busca fortalecer a sus participantes en la entrega de herramientas para la superación de la exclusión social.

De Chile Solidario a Casa Compartida

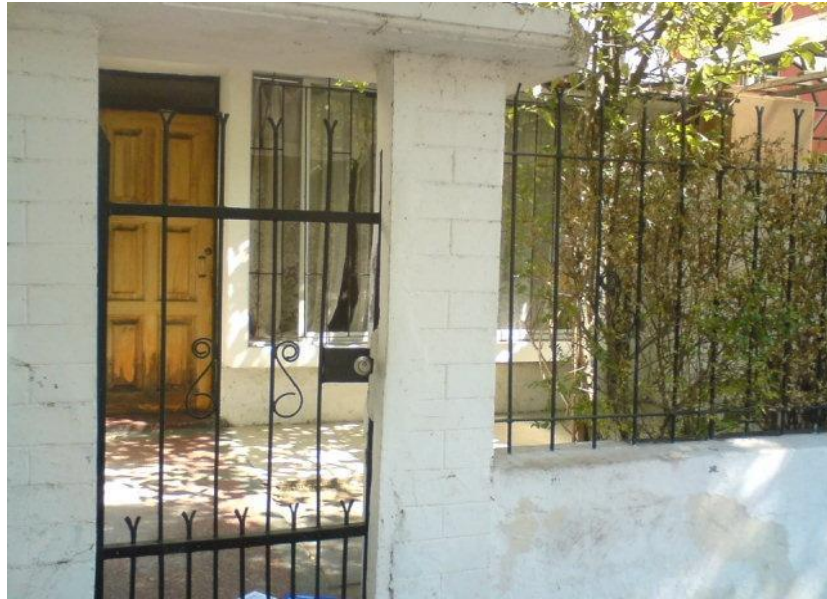
Transversal a Todos los Escenarios desde 2011, se encuentra el “Programa de Apoyo a la Integración Social de Personas en Situación de Calle”, programa que busca brindar acompañamiento personalizado a personas en situación de calle, con el objeto de apoyar a restituir sus capacidades funcionales y vinculares.

El objetivo es intermediar entre las necesidades principales de asistencia de las personas y los servicios especializados disponibles en la red de intervención. Esto, a través del diagnóstico específico de cada caso y la formulación de un plan de trabajo ajustado al perfil, expectativas y requerimientos de cada usuario.

El mejoramiento de las condiciones de bienestar de las personas en situación de calle, es el objetivo central del Programa. Mediante su ingreso al Programa, las personas se incorporan al Sistema Chile Solidario, y por ello gozan de los beneficios que éste les

ofrece, en particular aquellos vinculados a subvención para obtener identificación civil, acceso al sistema público de salud y, acceso a la seguridad social mediante la asignación de transferencias monetarias, cuando corresponda. (MDS, 2012).

Y es dentro de este Programa que se da inicio al piloto “Casa Compartida”, donde el Ministerio De Desarrollo Social, decide apoyar y financiar esta nueva iniciativa de Corporación Nuestra Casa, con el fin de complementar el trabajo que realiza el apoyo psicosocial, además de generar conocimiento sobre la instalación de más dispositivos Casas compartidas, que promuevan la superación de la situación de calle en el país



TERCERO, del cómo y de donde del proyecto: *Revisando definiciones e historias...*

La presente sistematización busca contribuir al proceso de construcción de propuestas – proyectos – tendientes a mejorar/superar las condiciones de vida de cientos de chilenas y chilenos que hoy viven en situación de calle. Veamos:

Buscando definiciones que nos acerquen a la población objetivo del proyecto a sistematizar encontramos la siguiente, elaborada por la **Red de Trabajo con Personas en Situación de Calle** – Red Calle - que reúne a un sin número de organizaciones e instituciones, que conjugan su experiencias y sus esfuerzos en un trabajo conjunto y Nuestra Casa es parte de esta agrupación.

EJE I : "Morada"

Una persona se encuentra en situación de calle cuando:

1.- Se halla pernoctando en lugares públicos o privados, sin contar con una infraestructura tal que pueda ser caracterizada como vivienda; pudiendo ser en la vía pública o en una "caleta".

a) **Vía Pública:** Calle, esquina, paradero, plaza, en las afueras de hospitales y postas, lugares abandonados.

b) **Caleta:** Área de ríos, bajo los puentes, túneles, callejones sin salida, etc. Esta categoría corresponde a lugares donde duermen principalmente niños, niñas y jóvenes. Generalmente tienen una identificación territorial ("yo soy de la Caleta Bulnes"; por ejemplo) y una organización interna.

2.- Por carecer de alojamiento fijo, regular y adecuado para pasar la noche, encuentran residencia nocturna, pagando o no por este servicio, en alojamientos dirigidos por entidades públicas, privadas o particulares y que brindan albergue temporal. En esta situación se encuentran las personas que están en hospederías solidarias u hospederías comerciales.

a) **Hospedería solidaria;** Corresponde a recintos dirigidos por organismos sin fines de lucro, donde se prestan fundamentalmente servicios básicos de alojamiento, y en algunos casos, servicios de asistencia social o psicoeducativa. Se caracterizan por el gran número de personas asistidas y alto grado de rotación de éstas. En esta categoría caben las hospederías del Hogar de Cristo. Las personas acceden a estas hospederías pagando o no por este servicio.

b) **Hospedería comercial;** Corresponde a albergues comerciales, casas particulares dirigidas generalmente por sus dueños. En estos lugares se albergan personas en situación de calle por tiempo y periodicidad indefinidos. En general, estos lugares no cumplen con condiciones sanitarias mínimas y no cuentan con patentes municipales. En los casos que cuentan con patente municipal, pueden exceder los cupos establecidos y las condiciones sanitarias no son adecuadas.

3.- Participan en programas que ofrecen residencia permanente o por períodos importantes con apoyo bio-psicosocial a personas con trayectoria de situación de calle. La participación en estos programas implica una evaluación previa de la situación de estas personas y

generalmente son derivados de otros servicios, como por ejemplo Hospederías Solidarias. En esta situación se encuentran las personas que están en residencias solidarias, los que son beneficiarios de un alojamiento temporal como el arriendo de una pieza y los niños y niñas con trayectoria de situación de calle atendidos con financiamiento de SENAME en Residencias o programas de "internación".

a) **Residencia solidaria;** Corresponde a casas donde dirigidas por organismo sin fines de lucro – como es el caso de Corporación “Nuestra Casa” -, cuentan, con alojamiento, asistencia social, talleres, atención psicosocial y además actividades recreativas. Sin embargo, se diferencian de las hospederías solidarias en el sentido de que: son menos masivas; buscan reproducir un modelo de "hogar"; los beneficiarios tiene un rol activo en la toma de decisiones de la casa; el tiempo de estadía es generalmente mayor (a lo menos uno o dos meses).

b) **Solución Habitacional Temporal;** Corresponde a soluciones habitacionales temporales que se le otorgan a adultos o familias en situación de calle. Consiste en el pago de arriendo de piezas o sitios, pudiendo ser diferenciado hasta el máximo de un 100% del monto total.

c) **Centros SENAME;** Refiere a centros de instituciones SENAME o colaboradores del mismo, donde se encuentran niños, niñas o adolescentes ya sea "internados" o "privados de libertad", como una medida de "Protección" o evaluación.

d) **Otros;** Otros lugares que ofrecen residencia permanente o por períodos importantes con apoyo bio-psicosocial a personas con trayectoria de situación de calle que puedan ser debidamente identificados, es decir que son derivados de los centros anteriormente mencionados.

EJE II: Tiempo

Ocasional: Por días no sumando más de un mes en el último año.

Reciente: Menos de un mes, continuo, en calle o participando de algún programa de apoyo.

Habitual: De 1 mes a 6 meses seguidos, o acumulados en el último año.

Permanente: Más de 6 meses.

EJE III: Exclusión

El fenómeno de las personas en situación de calle, se encuentra en estrecha relación con los procesos de exclusión social. En este sentido se han definidos sub-ejes que son esenciales en la vida de las personas, en los cuales se considera relevante determinar la exclusión social. Los sub-ejes que hemos definido en función de este aspecto son los siguientes: **Familia; pareja, trabajo/Escuela, amigos, comunidad, salud, protección social.**

En todos los casos es necesario considerar elementos que complejizan la situación de exclusión, como son: género, cantidad de hijos o hijas y la etapa del desarrollo evolutivo en que se encuentra





CUARTO: NUESTRO PROYECTO: DE *TRIPULANTES Y AVENTURAS COMPARTIDAS...*
Sistematizacion de fases previas al alojamiento, instacion, habilitacion e intervencion.

El proyecto “Casa Compartida”

El proyecto se comienza a gestar, a partir de una visita a **Corporación “Nuestra Casa”**, durante el invierno de 2011, por parte de los Encargados del Equipo Calle del Ministerio de Desarrollo Social, con el objeto de conocer en profundidad el quehacer de la Corporación, y el trabajo desarrollado en la **Residencia Solidaria**. En la oportunidad se les da a conocer la labor de la Corporación, a través de sus distintos escenarios, y se presenta la iniciativa de construir un proyecto de **“Casa Compartida”**, un sueño y aspiración, complementario con el Programa Chile Solidario: “Programa de Apoyo a la Integración Social de Personas en Situación de Calle”, aparece como una posibilidad cierta de hacer realidad, a través de un “piloto”. Es así como estrechando esta alianza de confianzas y trabajo colaborativo, hacia principios del 2012 se inicia la puesta en marcha de este piloto, con la búsqueda de una casa y la posterior habilitación de la misma, con miras a la instalación y convivencia de un grupo de “tripulantes”, que como pioneros construyeran esta experiencia. Esta comienza a concretarse en marzo de 2012, y este relato, de experiencias y aprendizajes, abarca desde sus inicios hasta julio de este 2012, periodo de implementación del proyecto piloto.

Fundamentación del proyecto:

Enfocados en el reconocimiento de que las necesidades y capacidades de las personas son diferentes, es necesario establecer distintas alternativas de intervención como un dispositivo de mediana permanencia, para aquellas personas que han vivido su proceso en la residencia solidaria de la Corporación “Nuestra Casa” y que hoy se encuentran en una etapa de autosustento formal y estable. Es por esto que la Corporación, a través del piloto “Casa Compartida”, busca el desarrollo de un **proceso facilitador para el desarrollo de la habitabilidad, a través de la promoción y el sostenimiento de la autovalencia para una vida interdependiente en comunidad posterior a la residencia y previo a la autonomía.**

“Casa Compartida”, busca también, ser un facilitador en el desarrollo del proceso de inclusión para personas en situación de calle, siendo premisas a trabajar la vida en comunidad: autovalencia económica, física y mental, y un re-encuentro con habilidades, roles y rutinas de los participantes, que son significativas y que guían el comportamiento, hacia un quehacer propositivo.

Buscando ser un **hogar transitoriamente estable y acogedor** que permita a las personas explorar sus propios proceso de cambio, planificando, anticipando y proyectándose a futuro de manera interdependiente, basado en un **espacio afectivo y relacional** que permite resignificar la experiencia vincular, preparando así el camino para una vida autónoma en comunidad, a través de ejercicios de ciudadanía, actividades socio- ocupacionales y desarrollo de roles como sujetos de derechos, que favorezcan la inclusión social.

El proyecto pretende favorecer el acceso a un alojamiento independiente – físicamente más acotado, y privado - adecuado a personas que se encuentran en situación de calle - vulnerabilidad residencial y social -, a través de la fórmula de compartir una vivienda de

alquiler, donde la titularidad del contrato le corresponde la Corporación “Nuestra Casa”. Esto facilita el mantenimiento del vínculo terapéutico, propio de este tipo de intervenciones, y también la iniciativa al momento de poder proponer – desde el acompañamiento – pautas normativas, etc.

Los participantes de este proyecto piloto son personas que han vivido un proceso de “residencia solidaria”, o participen o hayan participado, de alguno de los programas de la Corporación, y que se encuentren generando ingresos que les permita sustentar su estadía en la casa, además de ser personas que se encuentren preparados física y psicológicamente para esta aventura, y previamente definidos por los profesionales del equipo de “Nuestra Casa”. Relevante es lo anterior por los previos conocimientos de los potenciales participantes, conocer sus procesos y habilidades que propicien esta comunidad en construcción. **Por lo tanto, el proyecto tiene una doble prioridad, primero apoyar y facilitar la continuidad de los procesos de inclusión ya iniciados y en segundo lugar prevenir situaciones de exclusión social desencadenadas por una exclusión residencial.**

Infraestructura del proyecto:

La infraestructura para desarrollar este proyecto, pensando en facilitar el debido proceso comunitario y la adaptación a una vida social más autónoma, se busca una vivienda que cuente con: **al menos 3 habitaciones**, con el objeto de generar, **una habitación cada dos personas**, lo cual permite mayor privacidad, en relación a otros espacios como hospederías y residencias que generan, en algunos casos, hacinamiento. **Además con un grupo de 6 personas**, que se harán responsables del pago del arriendo, tiene incidencia en el valor per cápita para el pago del mismo. **Que cuente además con todos los servicios básicos (luz y agua), baños, living, patio**, para que **efectivamente facilite la vida de un hogar**, con todo lo que ello significa, tener espacios para el descanso, para el encuentro y la recreación. Una casa como prioridad inserta en un barrio, que permita a los participantes hacerse parte de él, contar con vecinos con quienes puedan establecer relaciones vinculares y barriales.

Por otro lado se busca una casa ubicada en las cercanías de la Corporación “Nuestra Casa”, favoreciendo con esto, la posibilidad de mantener una cercanía frente a la logística y los vínculos interdependientes y contención necesaria frente a cualquier evento de urgencias y situaciones conflictivas, colaborando a su vez, con una respuesta rápida, efectiva y eficiente por parte del equipo técnico de la Corporación; en esta construcción de experiencia piloto, se demostró que la ubicación de la Casa Compartida y la vinculación con la Corporación fue clave para la implementación, debido a lo antes mencionado. Además los propios participantes querían favorecer el barrio Yungay por céntrico y por su conectividad, plantean que; “pa la periferia no... es volver a lo mismo, ya conozco a lo que me voy a enfrentar”... no deseaban volver a sus antiguos barrios con factores de riesgo, que les pueda hacer retroceder en sus proyectos personales. **En definitiva, se debe**

priorizar la instalación de una Casa Compartida en lugares con buena conectividad vial, facilitando el desplazamiento a fuentes laborales, de recreación, culturales, etc.; y que potencie factores protectores tanto individuales como grupales – ej: evitar presencia de microtráfico -.

Objetivos del proyecto “Casa Compartida”:

En el caso de este proyecto piloto, el objetivo construido se hace en función del logro de **METAS DE PROCESO**, es decir, aquellas que hablan de consolidación o mejoramiento de capacidades o dimensiones particulares – que son las que posteriormente se verán expresadas en los objetivos específicos -. En este proyecto, capacidades, y/o habilidades de personas participantes de los proyectos de Corporación Nuestra Casa, respondiendo a las siguientes preguntas: ¿Qué se realizará?, y, ¿Cuándo se hará?

En cuanto a cómo medir – evaluar – estos objetivos, los indicadores los expresaremos de manera cualitativa y cuantitativa, contemplando el periodo de implementación de esta primera etapa: **Febrero – Junio de 2012**, y atendiendo a las dimensiones específicas que se abordaron en la implementación del proyecto, estas son: trabajo individual y grupal con los participantes de la Casa Compartida.

Objetivo general:

“Facilitar el proceso de integración social a personas con historia de vida en calle, a través de la promoción de una vida interdependiente que favorezca el desarrollo de su autonomía.”

Indicador de logro: Adherencia laboral por un periodo mayor a seis meses.

Objetivos Específicos:

- **Promocionar** habilidades para una vida autónoma en comunidad.
- **Indicador: Organización interna . en la casa - como comunidad, con roles y responsabilidades claras y acordadas participativamente.**
- **Promover** el ejercicio de ciudadanía.
- **Indicador: Participación en al menos un evento cultural, deportivo o recreativo del barrio.**
- **Fortalecer** AVDB – AVDI, (actividades de la vida diaria básicas e instrumentales).
- **Indicador: Realizar tareas acordadas para el funcionamiento y mantención de la casa.**

- **Potenciar** la toma de decisiones, la concreción de metas y el empoderar a “los tripulantes” en proyectos de vida.
- **Indicador: Planes de trabajo individual, con metas y acuerdos claros y medibles.**

Apoyo psicosocial y metas del proyecto:

El proceso de implementación del proyecto “Casa Compartida” es acompañado por una **dupla psicosocial: psicóloga y terapeuta ocupacional**, más el apoyo de los profesionales permanente de la Corporación, entre los que se encuentran, una coordinadora social responsable de los procesos de intervención (trabajador Social), voluntarios/as o estudiantes en práctica, todos apoyan en las diversas actividades que se levanten; grupales socioeducativas y recreativas.

Este acompañamiento y seguimiento por tanto, abarca los siguientes ejes:

- Eje individual:** El eje individual toma en consideración el aspecto personal y vivencial de las personas en situación de calle (PSC), considerando su historia, cultura, recursos, necesidades y deseos. A la vez, pone énfasis en la responsabilidad personal de cada adulto, potenciando las capacidades y habilidades para favorecer el autosustento, para hacerse cargo de su propia vida.

Sus objetivos corresponden a promover en las personas las acciones y conocimientos necesarios que les permitan autosustentarse económicamente, ser responsable de su autocuidado, y promover la creación de un proyecto vital con sentido, impulsando acciones en dirección de su realización.

- Eje Interdependencia:** Este eje guarda relación con la dimensión social de la exclusión social. Su sentido fundamental es revertir los procesos de disolución de vínculos, que llevan a las PSC a estar o sentirse solos, y a la existente dinámica de dependencia de las instituciones de ayuda social, dada la falta de soporte de las redes sociales.

La interdependencia se entiende como la necesidad humana de conectarse con otro y sentirse parte de algo más allá de sí mismo. Esta red entrega a la persona soporte social, al mismo tiempo que promueve conductas de cooperación mutua y solidaridad con otro, la comunidad, o el planeta en general.

Los objetivos fundamentales son potenciar la capacidad vincular. Para ello se ofrecen oportunidades para activar el “capital relacional”; se fomenta la pertenencia y participación en diferentes redes sociales: se promueve el sentido de trascendencia y la responsabilidad por la vida compartida. En este sentido se busca que la persona pueda contar con vínculos firmes a nivel familiar y de amistad y al mismo tiempo participe del mundo laboral y social, ya que estos vínculos proporcionan soporte social ante las dificultades y exigencias sociales, lo que favorece la realización personal.

c) Eje integración-social: Los procesos de exclusión social, como la situación de calle, acontecen dentro de una estructura social que genera marginación en sus grupos vulnerables. Estas personas son privadas de acceder a beneficios sociales, pasando muchas veces a llevar sus derechos humanos.

Dentro de los procesos de marginación social que afectan a las PSC están la dificultad para acceder a las garantías sociales básicas, la vulneración de sus derechos, y la estigmatización social caracterizada por el prejuicio, la discriminación, el rechazo y la invisibilización. Esto genera en algunas PSC a sentirse seres sin derechos, valor ni poder, afectando su autoestima y esperanza en el cambio. Otros, en cambio, viven esta experiencia con resentimiento hacia la sociedad, favoreciéndose conductas antisociales o reforzándose los procesos de exclusión social, favoreciendo la desesperanza en los procesos que favorezcan la inclusión, como sujetos de derecho.

El objetivo primordial de este eje es promover la integración social por medio de facilitar el conocimiento y ejercicio de derechos; promover la participación social; favorecer la reflexión crítica de la situación de calle, y estimular acciones a favor de un cambio social.

Trabajando en el proceso, algunos temas como:

- **Autovalencia y economía.**
- **Vínculos significativos y ciudadanía.**
- **Habilidades y competencia.**

Además de un trabajo grupal orientado a la construcción de un clima grato y mantenimiento del hogar, permitiendo el sentido de pertenencia para el empoderamiento y responsabilidad de la casa, lo cual debe iniciarse con la participación activa en la implementación de la misma.

Metas esperadas en la implementación del proyecto:

Que las personas participantes del mismo puedan concretizar metas relacionadas a sus proyecto vital, apropiándose de sus logros obtenidos, reconociendo los recursos personales, para generar nuevas acciones en dirección del cambio y planificación de vida, que entre otras cosas posibilitan el egreso del proyecto, hacia otros espacios de vida independiente:

- Reafirmar y potenciar las capacidades de autosustento, autocuidado y seguridad económica y social de los residentes.
- Fortalecer el proyecto vital de la persona, ayudándole a encaminarse en la dirección deseada y favoreciendo la activación de los recursos necesarios para ello.
- Prevenir la recaída y favorecer el reconocimiento de los recursos personales de superación.
- Favorecer los procesos de afirmación de los vínculos y la generación de nuevas iniciativas vinculares.

- Favorecer la participación social y la pertenencia a diferentes redes sociales.
- Promover el ejercicio de derechos, y el liderazgo en la reflexión crítica de problemas sociales.
- Pago compartido mensual de: arriendo de casa, cuentas de los diversos servicios y de la alimentación.
- Creación de menú semanal y turno de cocina
- Producción de actividades comunitarias, recreativas, formativas, de reflexión crítica, entre otras.

Por Ejes, las Metas en el proyecto “Casa Compartida” han sido:

Eje Individual

- La persona se hace cargo de sus necesidades básicas, a nivel de autosustento y autocuidado.
- La persona cuenta con algún grado de seguridad económica y social, que se manifiesta a través de un contrato de trabajo, ahorro o previsión social.
- La persona cuenta con un proyecto o motivación vital con sentido, y se encuentra encaminada en su realización.

Eje interdependencia

- La persona cuenta con más de un vínculo significativo que sabe cuidar, además de la capacidad de generar nuevas relaciones sociales, perteneciendo o participando de al menos una red social y/o grupos.
- La persona se articula como un referente al interior de la casa acompañando los procesos grupales y/o personales de otros integrantes del proyecto.

Eje Integración social

- La persona ejerce sus derechos ciudadanos, sabe realizar trámites para la obtención de beneficios e información, y utiliza de manera responsable espacios públicos.
- La persona comprende – problematiza - la complejidad de la situación de calle y se compromete en algún grado en su superación.
- El perfil de los profesionales que acompañan la implementación del piloto es el siguiente: Psicóloga con perfil comunitario, experiencia en intervenciones de psicoterapia individual y grupal, elaboración de perfiles y psicodiagnóstico. Por otra parte la Terapeuta debe contar con experiencia en elaboración de perfiles sociocupacionales, trabajo en red, trabajo grupal e individual.

Perfil de los participantes del proyecto:

Considerando las posibilidades de Nuestra Casa, su historia y misión, así como las características de las PSC en Chile. Se ha definido que el perfil de **Personas Participantes de la Casa Compartida deben haber vivido proceso en residencia solidaria (y que se encuentren en etapa de egreso) y que presentan las siguientes características:**

- Hombre mayor de edad.
- **Autovalente** en términos de salud mental y somática; **que no requieran de apoyo permanente por alguna discapacidad o enfermedad física o mental.** Presentar **estabilidad económica**, vale decir que puedan solventar gastos asociados a la mantención de vida independiente. Que además hayan mantenido una actitud responsable frente a compromisos económicos con la residencia.
- **Dominio de habilidades sociales** que sean efectivas en el diario vivir, como control sobre el propio comportamiento, que permita una convivencia adecuada al interior de la Casa Compartida, participación social, etc. Las cuales, faciliten el desarrollo de vínculos significativos. Además haya logrado mantener participación al interior de las actividades de la residencia y/o la corporación, de manera saludable y responsable.

Metodología de trabajo en el proyecto:

La “Casa Compartida” es un hogar comunitario, que a diferencia de una Residencia Solidaria, ofrece un espacio acotado de convivencia, y de mayor responsabilización en la gestión del mismo, y que permite un acompañamiento individual y grupal de intensidad y densidad mayor, principalmente en las dimensiones de autonomía, ocio e integración social, además de ofrecer a sus miembros la oportunidad de vivir un cambio personal y relacional. Esto es facilitado a través del acompañamiento personal y la experiencia de vida en comunidad – en el caso específico de la “Casa”, independiente, con responsabilidades y principios de convivencia, construidas con acuerdos -. Las personas son invitadas, durante este proceso; a movilizar y activar sus recursos personales, asumiendo la responsabilidad por la construcción de un proyecto vital; resignificar la vida en comunidad y comprender la situación de calle, desde un enfoque de derechos.

Es así como la “Casa Compartida” se ha construido teniendo como referencia el que:

- **Sea un hogar estable, acogedor, afectivo y relacional** que permita a las personas descansar del “día a día” para poder pensarse a sí mismas, proyectarse, explorar y reflexionar procesos de cambio, y redefinir sus relaciones.
- **Sea un espacio comunitario y temporal**, que prepara para la construcción de un hogar futuro sustentable, a través del desarrollo de la capacidad de convivir y responsabilizarse de sí mismo y la comunidad.

- **Estimule y favorezca el cambio**, con actividades y oportunidades para lograr los objetivos de cada cual.
- **Facilite la integración social**, educando en derechos, responsabilidades cívicas, y reflexión crítica de la situación de calle. Asimismo debe promover la participación social, el uso de espacios públicos y la generación de vínculos con personas de diferentes grupos sociales, para favorecer dentro de su propio entorno, la vida en inclusión.



Implementación del proyecto:

LOS APRENDIZAJES Y EL MODELO “NUESTRA CASA”

Fase I. Previa al alojamiento.

Búsqueda y arriendo de vivienda. Respecto al Arriendo de Vivienda se desarrollaron las siguientes estrategias:

- **Búsqueda** de vivienda para la implementación del Proyecto, y acondicionamiento de la misma, con mobiliario y equipamiento adecuado y pertinente (camas, cocina, refrigerador, etc.). Como ya se señalaba, la búsqueda debe orientarse a barrios que potencien factores protectores, tengan buena conectividad y accesibilidad, y además generen posibilidades de integración y no segregación – casa, o depto., de mínimo tres habitaciones, 1 baño, cocina y patios, terraza, etc -.
- **Organización** de la vivienda para su uso: habitaciones, espacios comunes totalmente equipados, normas de convivencias y acuerdos de organización de la vivienda.
- **Firma** de contrato, y documento de uso de la vivienda.

Búsqueda y evaluación de potenciales participantes;

- **Evaluación de antecedentes de postulantes a este proyecto de “Casa Compartida”.** A través de Entrevista Inicial – Motivacional (**Anexo 1**), aquí se necesita conocer cuáles son las percepciones de los participantes, respecto a sus características facilitadoras para la casa compartida, sus motivaciones, y así poder ir perfilando responsabilidades al interior de la casa.
- **Entrevistas individuales, semi estructuradas**, basada en **entrevista histórica del desempeño ocupacional (anexo 2)**; con el objetivo de recoger información histórica del desempeño de roles significativos de cada participante, organización de la rutina, elección de actividades, en coherencia con auto percepción, intereses y valores.

- **Perfil socio-ocupacional;** busca identificar competencias y aspectos motivacionales que orienten las acciones necesarias para favorecer la reinserción del sujeto en los roles que el considere más significativos. **(anexo 3)**

Cabe señalar que en este proceso una de las mayores dificultades fue el encontrar a propietarios de casa o departamento dispuestos a arrendar a un proyecto para PSC, los prejuicios y estigmatizaciones están muy latentes, al contar el objetivo del arriendo, se cerraban las puertas. Afortunadamente existió una familia dispuesta a apostar junto a la Corporación por generar este espacio y abrir las puertas a una vivienda transitoria, el arriendo inicialmente es un año.

La casa arrendada cuenta con tres dormitorios, dos baños, living comedor y cocina con comedor de diario, además de un patio delantero y otro trasero. La infraestructura supera las expectativas, los dormitorios son adecuados para acoger a dos personas y los espacios comunitarios son amplios y favorecen el encuentro.

Respecto a la implementación esta se realiza en conjunto, se incentiva a los participantes apropiarse del espacio, de crear una atmosfera que a ellos les acomode, a generar identidad comunitaria.

Fase II. Alojamiento e intervención.

- **Firma del contrato y aceptación de la normas básicas de convivencia. (anexo 4)**
- **Presentación de participantes e incorporación a la “Casa”.**
- **Auto-organización de la convivencia mediante la toma de acuerdos entre los integrantes del grupo sobre la organización de la vida cotidiana: fondo para gastos comunes, horarios de uso de los espacios comunes, limpieza, mantenimiento de las instalaciones, reparto de tareas, cocina, etc.**
- **Apoyo psicosocial de equipo “Nuestra Casa”. Aplicación de entrevistas individuales y grupales por parte de Terapeuta Ocupacional, entrevistas individuales por parte de la Psicóloga.**
- **Seguimiento** individual y grupal realizado por una profesional – terapeuta ocupacional; aquí se cuenta con dos instrumentos, entrevista al mes de ser participante **(anexo 5)** y otra de seguimiento **(Anexo 6)**.

En esta fase las reuniones previas cobran mucho sentido, las expectativas, se comienzan a cumplir o a disiparse, los acuerdos comienzan hacerse realidad, uno de los primeros es contar con una carta compromiso que individualice a cada participante, que de cuentas de los valores que corresponden al arriendo y gastos comunes que cada tripulante debe hacerse cargo, y de todas aquellas normas que se acordaron previamente, como el orden y

cuidado de la casa, de las relaciones de respeto al interior y del no consumo de drogas y alcohol al interior de la casa compartida.

El apoyo psicosocial se piensa de manera gradual, inicialmente la presencia las entrevistas se planificarán semanalmente y así en forma decreciente para terminar con una entrevista al mes y el estar disponible para demandas espontáneas.

Acompañamiento:

Individual

- Primer mes: entrevista individual por semana
 - Segundo mes: dos entrevistas individuales mensuales
 - Tercer y cuarto mes: una entrevista individual mensual.
- **Es un proceso continuo, dado que esta metodología se desarrolla de manera personalizada con cada integrante, según su ingreso y necesidades.**

Grupal

- Primer mes: dos entrevistas grupales semanales.
 - Segundo y tercer mes: una entrevista grupal por semana
 - Cuarto mes: dos entrevistas grupales mensuales.
- **La meta es facilitar un clima grato y el mantenimiento del hogar, fomentando el sentido de pertenencia y empoderar a las personas, en cuanto a deberes y derechos, dentro de la casa.**

Instrumentos utilizados:

Entrevistas abiertas que el terapeuta informa a través del relato vivo, que permitía al resto del equipo saber en qué situación se encontraba cada participante, orientado a relaciones al interior de la Casa Compartida, situación laboral, proyectos a futuros.

Focus Group espacio grupal de alta densidad dialogica, motivado y dirigido por la terapeuta, y trabajado con los tripulantes. (construcción de impresiones, dudas, reglas/normas y abandono de proyecto)

Aplicación de listado de roles en el primer y segundo mes (identificación cambios significativos). El cual consiste en que cada participante autoevalúe roles, los cuales debe identificar si estuvieron en el pasado, en el presente o los visualiza desarrollar en el futuro,

y luego debe indicar cuan valioso es cada rol, finalmente se busca establecer prioridades para la terapia, plantear objetivos a trabajar, enfocados en la ocupación.

Cuaderno de campo; registro desarrollo de procesos desde la Habilitación, este indica todos los pormenores, que el terapeuta considere necesario para la intervención.

Itinerario grupal de la convivencia; que refleje los conflictos, comunicación, confianza, toma de decisiones, salidas, etc. Actividades recreativas y de integración.



Fase III. Evaluación.

En jornada de trabajo se implemento la metodología de análisis FODA, el cual permite al equipo, detectar de manera participativa, la situación en que e encuentra el piloto, permitiendo la posibilidad de planificar estratégicamente su accionar a corto, mediano o largo plazo. Lo anterior reflexionar, dialogar y clasificar aquellas fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que en todo proceso de construcción de experiencias se presentan, lo importante es poder identificarlos de manera participativa.

FORTALEZAS

- Se plantea como un factor protector, la cercanía de Casa Compartida, a residencia solidaria de Corporación “Nuestra Casa”, los participantes se sienten familiarizados con el barrio y Nuestra Casa, tanto el equipo como participantes de residencias son parte de sus significativos y red de apoyo.
- EL equipo y en especial Professional que acompaña el proceso de los participantes de Casa Compartida, plantearon como premisa el **respeto a la intimidad**, lo que favorece el empoderamiento de la casa, como un espacio del cual hay que apropiarse.
- Otra fortaleza, radica en que los participantes, cuentan con una **experiencia previa en residencia solidaria**, que les permitió vivir en comunidad, favoreciendo el respeto por los espacios y compañeros, además de potenciar vínculos afectivos.
- El equipo planteo que la conformación del grupo e personas que se irán a casa compartida, así como los detalles de logística y domestico debía realizarse con la **intencionalidad de que se esta conformando un Hogar**, potenciando sea un proceso lo más cotidiano posible.
- Se evidencia en los comentarios de los “tripulantes”, respecto de la **valoración positiva de la casa compartida**, respecto de las condiciones de la vivienda como de la intervención realizada.
- Se plantea como fortaleza, la **experiencia previa del equipo de la Corporación “Nuestra Casa”**, en las temáticas personas en situación de calle.

- **El natural desarrollo del proceso de adaptación, favorece el reconocimiento de habilidades,** roles y hábitos personales como así también las de otro, así las oportunidades de cambio, dependerán de las posibilidades que estén disponibles en el ambiente y del auto reconocimiento de estas.

OPORTUNIDADES

- Se plantea como una oportunidad el que a los potenciales tripulantes, **hayan vivido en residencia solidaria, en lo posible el que se trabaje con ellos el proceso de egreso de la misma, con miras a integrarse a Casa Compartida.**
- El favorecer al interior del grupo de participantes, **la reflexión crítica, respecto al avance de su desitucionalización,** potencia el empoderamiento de su avance y trabajo hacia la autonomía.
- El que el proceso de vida en Casa compartida, permita **realizar un trabajo de intervención, trabajando procesos individuales, potenciando la autonomía.**
- El espacio de habitabilidad anterior a la casa compartida, fue la residencia, espacio comunitario amplio respecto al número de participantes, a diferencia del actual que es reducido, y **se acerca más a la vida en familia.**
- El que los participantes, asuman **mayores responsabilidades, en el cuidado de la casa,** la limpieza, los gastos de los servicios y buscar la mejor manera de convivencia, es un ejercicio hacia la autonomía.
- Una importante oportunidad es la preocupación y sensibilidad política hacia las situaciones de exclusión socio-residencial, permitiendo así un piloto de habitabilidad.

DEBILIDADES

- El equipo evidencia la falta de claridad respecto al **proceso de desitucionalización** que deben vivir los participantes.
- Al Ingreso de los participantes, **falta claridad en las normas y acuerdos de convivencia básicos,** independiente que después exista una co-construcción de equipo con ellos, se debe partir de una base mínima.
- Existe un profesional a cargo del acompañamiento grupal e individual de todo el proceso de la casa compartida, además de un equipo que apoya el proceso, pero fue una debilidad **no tener claridad en procedimientos, tareas y funciones de los integrantes del equipo.**
- Se plantea como debilidad que los participantes, sean solo personas que hayan vivido la experiencia de la residencia solidaria de Nuestra Casa, pues deja fuera a

personas en situación de vulnerabilidad residencial, que no estén en contacto con entidades o con servicios sociales.

AMENAZAS

- **Perfil** establecido partiendo desde la flexibilidad, considerando competencias y habilidades para la vida.
- **Se debe trabajar y establecer una metodología de intervención por etapas**, que permita ir cerrando procesos.
- Solo se ha definido en el perfil de los participantes el que tengan experiencia en residencia de Nuestra Casa, pero no se ha establecido el tiempo de estadía en la misma.
- Se plantea como una amenaza, que el **mercado de arriendos sea muy variable y escaso, situación que e vio en el proceso de arrendamiento**. Sumado los prejuicios existentes por parte de los arrendatarios, al plantear que la finalidad de la casa era para que viviesen un grupo menor de persona con experiencia o de vida en calle, poniendo en riesgo la implementación del piloto.

Sostenibilidad del proyecto:

El proyecto es sostenible por los siguientes puntos:

- Los aportes de las personas que comparten la “Casa” cubren el total del costo del arriendo, gastos de suministro y mantenimiento de la vivienda.
- Cada persona realiza un aporte económico a la vivienda de acuerdo a sus ingresos.
- Se rebaja entre un 20% y un 30% el costo que tendrían que asumir en el mercado de habitaciones privadas.
- Cuando el grupo de convivencia esté consolidado, la titularidad del contrato de alquiler podría pasar a las personas que ocupan la vivienda.
- **La convivencia en el proyecto “Casa Compartida” ha generado un aumento de la solidaridad y de las redes sociales y una mejora de la calidad de vida.**
- La utilización de viviendas de alquiler de propietarios particulares en barrios – como lo es el barrio Yungay, en donde se encuentra ubicada la “Casa Compartida” - favorece la inclusión social, el arraigo, el sentimiento de pertenencia y la asimilación de las pautas de vida comunitarias, de manera que los beneficiarios del proyecto perciben también su mejoría personal al no tener que utilizar recursos residenciales más protegidos (albergues, centros residenciales, hospederías, etc).

Acerca de la posibilidad de implementar esta experiencia de Casas Compartidas:

El proyecto es innovador porque crea alojamientos autónomos y estables utilizando viviendas de propietarios particulares y fomenta la creación de redes como modo de mantener un alojamiento digno y sostenible económicamente (un hogar estable, acogedor y afectivo).

Utiliza la fórmula de compartir vivienda para proveerse de una vivienda adecuada sin que se produzca hacinamiento. **Las viviendas compartidas son sostenibles por un grupo de personas que no pueden acceder a una vivienda en el mercado libre. Incorpora además el apoyo de un equipo profesional, que a través de la relación de ayuda y acompañamiento, apoya a aquellas personas más vulnerables que acceden al proyecto.** La práctica es fácilmente trasladable a otras entidades sociales porque el costo del mantenimiento de las viviendas una vez ocupadas es nulo y la convivencia entre las personas, con apoyo profesional inicial para organizar la vivienda, es viable y esperanzadora.

Fase IV. Lecciones y Aprendizajes: El relato vivo de algunos actores claves

de articular, invitar, conectar, conglomerar, motivar y contener a este grupo de hombres - “los tripulantes”- es una Terapeuta Ocupacional; María Antonieta Rioseco, quien se suma al piloto desde el inicio, teniendo de antes una cercanía con los potenciales participantes, puesto que apoyaba el trabajo de habilitación sociolaboral del Chile Solidario, esto estratégicamente **sirvió para no iniciar desde cero el vínculo que permite confianzas y afectos en lo posible para dar inicio a pensarse como un grupo que inicia un caminar hacia la experiencia de un hogar transitoriamente estable.**

y obstaculizadores, **María Antonieta** nos señala: el principal conflicto en el periodo de Implementación, fue **el arrendar una casa**, producto de los prejuicios y estigmatización hacia las PSC (Personas en Situación de Calle) que hay alrededor de esta situación, necesario es recordar, la necesidad de visibilización de esta realidad y el romper mitos respecto de la misma. *“Al presentar el piloto, los arrendatarios se rehusaban, al arriendo, les generaba desconfianza y temor”, “se concibe que a las PSC se les debe ayudar con caridad mas que con acciones de promoción”.....*, y lamentablemente en invierno hay mas sensibilización y ganas de ayudar de manera asistencia”.

ción, se presenta **la dificultad de adaptación a vivir en una comunidad más pequeña, comparada con la residencia solidaria, que cuenta con una cultura más definida desde los principios de convivencia como son los horarios y tareas, además de la forma de utilizar y compartir los espacios existentes**, mucho más acompañados y con mayor presencia de un equipo multidisciplinario, en cambio aquí se debió co-construir los principios, que abordan deberes y derechos, ejercicio ciudadano que fue dificultoso por la falta de experiencia de los “tripulantes”, quienes visualizaron y se empoderaron fácilmente de sus derechos, dejando de lado sus deberes, dificultando el asumir sus responsabilidades; *“se sintieron más lejanos*

a la corporación, a los trabajadores y demás compañeros, se sintieron más relajados y libres”.

nado consolidación, una de las dificultades esta relacionado con los acuerdos que se toman en espacios grupales, donde queda claro la acción y el tiempo en el que se llevaran a cabo, pero esto en general se dificulta porque cada uno vela por sus tiempos, pasando a llevar el respeto de los acuerdos; *“producto de los diferentes horarios de trabajo y descanso de “los tripulantes”, no se logra respetar algunos acuerdos, respecto a los tiempos estipulados, asumiendo algunas tareas de otros, generando dificultad en la visualización de liderazgos”.* *“por otro lado esto permite que aparezcan buenos y validados liderazgos, que conglomeran a los participantes”.*

ue paso a ser un facilitador se puede mencionar, “el arriendo de la casa”, en cercanía de la residencia solidaria, espacio en el cual el equipo social tiene sus dependencias, puesto que **“los tripulantes”, ven a la Corporación, y la residencia solidaria, como un hogar; como una red muy importante, en algunos casos la única, favoreciendo así en su seguridad y potenciando su proceso de socialización”.** A pesar de lo anterior *“los chicos querían sentirse distanciados de la Corporación, para asumir un rol más alejado en lo personal y ciudadano, pasando de un ciudadano subsidiado a uno más interdependiente”.*

a de habilitación **focalizar bien el lugar donde se quiere instalar la Casa Compartida, considerando redes de apoyo para quienes vivirán, el que sea un lugar accesible,** se puede contar con una base de datos para potenciales arriendos, nuestro criterio fue cercanía a residencia, pensando en la estrategia para el equipo, y para participantes, pensando que era un lugar que ellos reconocen más, por ser un sector que para ellos es familiar, otro aspecto relevante, es si es un departamento o casa, en nuestro caso se considero por el número de piezas y su tamaño, además el tener un patio, que permitiera el un lugar de encuentro.

e trabajo con entrevistas individuales y grupales, en la etapa de postulación ambas **destinadas a conocer y crear perfiles de los participantes, además de mantener la motivación respecto al piloto,** puesto que en paralelo se buscaba el arriendo, además la espera de inyección de los recursos, por lo tanto mantener interesados a los potenciales participantes además de sumarlos a la búsqueda casa y arregló de las misma.

ocus group; con el objeto de **reflexionar acerca de la habitabilidad, vivir en comunidad, tolerancia a la diversidad, generando un espacio para que los postulante se reconocieran y pudieran proyectar una vida en conjunto.** Respecto a las actividades grupales se *“recomienda hacer actividades de camaraderías incluyendo amigos, equipo y familia si e posible, referentes significativos para los participantes y no para la corporación”,* además de jornadas de autocuidado, potenciando el encuentro relacional y afectivo, como búsqueda de cohesión e integración. En el proceso de consolidación son importante los encuentros más íntimos de los *“tripulantes”,* por iniciativa de ellos o motivado por el equipo que les acompañe, el tener espacios que potencien en encuentro fraterno y verdadero. *“En todo periodo o todo*

el proceso, importante es el rol que cumple quien o quienes acompañan en la resignificación de lo cotidiano, como el recibir visita a tomar once, el ir comprar el pan o barrer el patio”.

Con el acompañamiento pasa a disminuir, del encuentro diario, pasa a 3 días a la semana y finalmente dos días; donde se busca fortalecer una alianza con la profesional, quien debe ser un facilitador en la búsqueda de salida a los conflictos y en motivar acciones tendientes a favorecer y mejorar los espacios comunitarios, *“el vínculo afectivo es clave para apoyar de forma natural el retomar la cotidianidad de la vida familiar”, “se trabaja con la anticipación y planificación de hechos cotidianos a los que se puedan enfrentar los participantes, para estar preparados y apoyar una mejor elección de acciones tendientes a la vida autónoma.”*

En los encuentros se pasa de la etapa la entrevista individual y grupal a un **circulo dialógico**, donde nos abrimos a la resignificación de la cotidianidad, sin pauta; donde desde ellos nazcan acciones y propósitos para avanzar en su cotidianeidad.

tes...

Con algunas impresiones de los tripulantes, de sus aprendizajes, saberes y sentires; conversamos con **Rodrigo** (RT), **Raúl** (RZ) y **Hugo** (HR), respecto de cómo esta nueva experiencia de la Casa Compartida ha contribuido en su calidad de vida, que consideran ellos le hace falta al proyecto, que no se debe repetir en caso de una nueva experiencia y finalmente un mensaje para otros compañeros que se encuentran en situación de calle y quieren iniciar un nuevo camino.

Este proyecto piloto ha contribuido enormemente a mejorar su calidad de vida:

“Vivir en una casa, y lo he retomado, con mucha responsabilidad y preocupación por mis compañeros, se vive más tranquilo”, RT nos dice “yo estaba en una situación deplorable, hoy estoy mucho mejor, más tranquilo y duermo mucho mejor, soy guardia y durante el día necesito dormir”, “a veces hay bajones, pero la psicóloga, me ha ayudado a superarme, a entender que son momentos, el tener una cama propia, un techo seguro da mucha tranquilidad, de que se llega a casa” y

“...da me permite vivir más tranquilo, compartir gastos, poder ahorrar y así emprender a vivir solo,irme arrendar y armar mi propio negocio”.

Lo que coincide es la tranquilidad, ellos han pasado de la calle, a hospederías comerciales y solidarias, y residencias solidaria, esta última espacio donde la comunidad asciende en promedio 30 personas, personas con distintos horarios, trabajos y costumbres, por lo que para un guardia, dormir en tranquilidad y silencio, es de verdad un regalo, el que las pertenencia de la comunidad y personales no son una preocupación.

si se me queda algo, alguien me lo guarda y no desaparece, esto es tranquilidad”, HR plantea las dificultades son menores, se pueden conversar, con o sin intervención o mediador, hay respeto, tolerancia, las cosas se conversan y se buscan soluciones”.

tar al proyecto, para ser mejor, o para no volver a repetir errores, plantean:

el proceso de postulación, para ver bien quien se integra, por temas no resuelto con consumo de alcohol y drogas, quizás para un acompañamiento previo mas intenso”, “el tiempo de permanencia de lo profesionales ha sido bueno, sino se puedo volver muy invasivo”, por su parte

debiera con un plazo mayor, y que se interiorizaran más” y “a mi me gusta que vengan de Nuestra casa a acompañarnos, siempre falta tiempo”.

en apoyados, estamos cerca de Nuestra Casa, como regalo, yo sigo aprendiendo y mejorando, en nosotros se ha visto un cambio, el Ministro Lavín, se entrevistó con nosotros y nos dijo; que no parecíamos personas en situación de calle”

rios con disímiles, uno se centra en lo postulantes, puesto que algunos “tripulantes” no han tenido un buen pasar, principalmente por haber vivido situaciones de consumo problemático de drogas o alcohol, otro “tripulante” se centra en el apoyo del estado, debido a que vivió la experiencia de ser entrevistado para dar a conocer el proyecto piloto, y esto ha permitido tener una visión más crítica de la situación actual del proyecto y el último tripulante releva la importancia de la cercanía de Nuestra Casa, tanto de las oficinas, como de la residencia, puesto que así profesionales y antiguos compañeros están cerca.

mensaje para motivar a futuros compañeros/as de proyectos de “Casas Compartidas”, esto fue lo que no señalaron:

an en el dinero, para postular a la casa compartida, pero hay que ordenarse, ser responsable y dar el alto, en esto se avanza, se crece mucho en lo personal, hay problemas, pero hay que apoyarse y no ir al choque”.

ta, pero se puede triunfar, nada es fácil, la vida esta llena de dificultades, no lo sabré yo, pero se puede, se puede estar mejor, la casa compartida es un mejor espacio, aquí finalmente se retoma lo perdido”

a vivir en la casa compartida, hay que aceptar, es una experiencia distinta a la residencia, es otra experiencia, más autónoma, de más tranquilidad, permite emprender el camino a la autonomía, así que atreverse, con responsabilidad”.

os se evidencia que están en un proceso de empoderamiento, los “tripulantes” sienten que con apoyo pueden emprender un viaje mayor hacia la autonomía, aquí aparecieron varias frases o conceptos tendientes a dar a conocer que la posibilidad de avanzar en los propios proyectos esta en ellos mismos, mencionaron; voluntad, querer salir de la situación de calle, hay que ser

valiente, ser trabajador y tener espíritu de lucha por uno mismo, casi como principios y ejes articuladores de la posibilidad de generar cambios y transformaciones en la vida, las vidas y sus historias.



A modo de Conclusiones:

- *Para todas y todos los que hemos visto involucrados en la implementación de este hermoso proyecto, nos cabe la profunda convicción de que apuestas, y experiencias como estas, contribuyen de manera concreta y contundente a generar alternativas posibles y replicables de transformación para las personas en situación de calle*
- *Una “Casa Compartida” es un paso necesario y posible en materia de políticas de habilitabilidad e inclusión social. Es abrir el camino, o subir un peldaño más, en la escala de integración social que nuestra sociedad merece y necesita para abordar de manera más integral y digna, la atención, acompañamiento y superación de la situación de calle en la que miles de mujeres y hombres de nuestro país se encuentran.*
- *Este tipo de proyectos le permite a Corporaciones, Fundaciones, entidades públicas (como Municipios, Gobernaciones, etc.) y agrupaciones de la sociedad civil en general, mirar con más esperanza, y herramientas concretas, la posibilidad de generar alternativas que permitan movilidad e integración social, partiendo de los principios de autonomía, ciudadanía activa, responsabilización y ejercicio de derechos, para todas las personas que viven aun en situación de calle.*
- *Esta es la puerta de entrada a un nuevo momento en las políticas públicas en materia de trabajo de inclusión social con personas en situación de calle. Uno que se comienza a construir en colaboración con el mundo privado. Este piloto es la oportunidad para avanzar en la construcción de un “Modelo Técnico” de*

funcionamiento de dispositivos de inclusión social y habitabilidad digna, como lo son una “Casa Compartida”, al que debiesen sumarse otros que complementen su acción, y nutran a toda la Red de trabajo en Calle.

- *Necesario es profundizar en la metodología etapas y herramientas, a través de encuentros con profesionales y participantes, además de operacionalizar los objetivos del proceso, para hacer medible la intervención.*

- **Es la muestra concreta de que *SE PUEDE!***



ANEXOS.



Trabajamos para superar la exclusión social que produce la situación de calle, a través del encuentro verdadero entre personas y la recuperación de los vínculos

“Del prejuicio a la confianza”

Santiago, ____ de _____ de 2013

Entrevista Inicial – Motivacional
Anexo 2

¿Cree estar preparado para vivir en Casa Compartida? ¿Por qué?

¿Cuáles serían sus aportes en la vida cotidiana de la Casa Compartida?

¿Cuáles responsabilidades cree que son importantes para ud. Deben estar presente en la convivencia de la casa compartida?

¿Cuáles son las características más importantes según ud, de una buena relación de convivencia?

¿Qué tan importante es para ud compartir ciertas horas del día con las personas que viven?

- a) Muy importante
 - b) Importante
 - c) Poco importante
 - d) No importa
- ¿Por qué? (breve)

Nombre algunas responsabilidades o deberes para cuidar y mantener una casa que ud considere importantes

Cuándo esta frente a dificultades u obstáculos ¿Cómo maneja esta situación?

Describa brevemente un día típico para ud (que hace, cuales son las actividades o rutinas



Trabajamos para superar la exclusión social que produce la situación de calle, a través del encuentro verdadero entre personas y la recuperación de los vínculos

“Del prejuicio a la confianza”

Santiago, ____ de _____ de 2013

Historia Desempeño Ocupacional

Anexo 2



Roles Ocupacionales

1-¿Cuáles son sus responsabilidades mas importantes? (Trabajo, residencia, amigos, familia, etc.)
Identifique lo más significativo en este momento

a) ¿Qué tan bien considera que realiza sus responsabilidades?

b) ¿Le gusta desempeñarlas?

2-¿Qué es lo que principalmente obtiene de su trabajo o de la actividad que realiza?

3-¿Cuál es la razón fundamental por lo que realiza su trabajo o actividad?

4-¿Qué clase de trabajador/cuidador cree Ud que es? (responsable, constante; esforzado, etc)

a) ¿Puede darme algún ejemplo sobre esta pregunta? (4)

Roles de amigo, voluntario, aficionado y otros

1-¿Adicionalmente a su trabajo u otras responsabilidades, hay algo realmente importante que tome mucho de su tiempo o requiera de su esfuerzo?

2-¿Hay alguna actividad que especialmente haga a menudo?

Cuidado de la casa (si no esta trabajando)

1-¿Ud donde vive?

2-¿Quién más vive con Ud?



3-¿Qué tipo de responsabilidades tiene Ud para cuidar su casa?

4-¿Cómo se reparten las responsabilidades de su casa?

Participación en organizaciones o grupos

1-¿Participa actualmente en alguna organización o grupo? (religioso, comunitario, etc)

2-Si participa (grupo, comunidad, organización, etc.)

a) ¿Qué cosas hace en el grupo que participa?

b) ¿Cómo empezó a participar en su grupo?

Rutina Diaria

La selección de Rutina Diaria incluye preguntas de cómo la persona organiza y usa su tiempo, la satisfacción con la rutina diaria, y los componentes ocupacionales típicos con el que lleva su tiempo.

1-Describa un típico día durante la semana.

2-¿El fin de semana es algo diferente? Si es diferente describa por que.

3-¿Puede decirme algo que haya sucedido recientemente que ejemplifique lo que es esta rutina para usted?

4-¿Está satisfecho con esta rutina?

(Sí) ¿Qué es lo que le gusta de ella?

(No) ¿Qué es lo que le disgusta de ella?

5- Si llegara a tener un día realmente bueno o malo, ¿Cómo sería este?

6-¿Cuales son los aspectos más importantes en su rutina?

7-¿Su rutina le permite hacer las cosas más importantes para usted?

(No) ¿Cuáles son las cosas más importantes que no puede hacer?

8-¿Su rutina diaria llegó a ser en algún momento diferente?

9-¿Tenía hobbies o proyectos que fueron parte de su rutina pasada?

10-¿Qué es lo que más le gustaría cambiar de su rutina?

11-¿Tiene algunos hobbies o proyectos en curso que forman parte de su rutina actual?

12-¿Tiene actualmente hobbies o proyectos que hayan sido parte de sus rutina pasada?

13 ¿Cuáles fueron los eventos, experiencias que **Más** moldearon o cambiaron su vida al vivir en la calle?

Eventos críticos de la vida

La selección de Eventos Críticos de Vida incluye preguntas que cuestionan acerca de puntos de cambio, buenos tiempos, malos tiempos, éxitos y fracasos en la vida de la persona. (Enfocada a refuerzo positivo)

1-¿Cuándo realmente cambiaron las cosas de manera positiva para usted?

2-¿Cuál considera que es el mayor éxito de su vida?

3-Cuénteme acerca de algo que le sucedió en la escuela, en su trabajo, comunidad, etc (o dentro de su principal rol) donde usted se sintió especialmente exitoso.

4-¿Cuál considera el peor período de su vida?

5-Si usted pudiera llegar a modificar su futuro, ¿qué es lo que haría?

a) ¿Qué piensa que estaría haciendo?

b) ¿Qué cosas se ve haciendo usted en el futuro?

c) ¿Es eso lo que le gustaría hacer?

Diversión

1-¿Cuáles son las principales cosas que hace para divertirse o relajarse?

2-¿En donde lo hace?

3-¿Es un buen lugar?

4-¿Le gusta las instalaciones/el ambiente?

5-¿Son adecuadas para usted?

6-¿Realmente cuenta con los lugares que quisiera para relajarse o divertirse?

7-¿Quiénes son las personas con las que se divierte o relaja, principalmente?

8-¿Cómo se lleva con ellas?

Elecciones de actividades/ocupación

La sección de actividad / decisiones ocupacionales incluye preguntas que buscan comprender como la persona toma decisiones relevantes a su comportamiento ocupacional y los valores, intereses, y causas personales que hay de tras, de esas decisiones.

1-¿Se fija metas para usted mismo / hace planes para el futuro?

2-¿Puede darme un ejemplo de cuando se fijo una meta y la concreto?

(Si/No)¿Por qué lo dice?

3-¿Me puede dar un ejemplo de cuando ha tenido una meta y no ha sido capaz de llevarla a cabo?

(Si/No)¿En alguna ocasión ha buscado algo que realmente ha querido alcanzar?

4-Cuando se encuentra con obstáculos o dificultades ¿cómo las maneja?

5-¿Cuál es el principal desafío que afronta actualmente?



Trabajamos para superar la exclusión social que produce la situación de calle, a través del encuentro verdadero entre personas y la recuperación de los vínculos

“Del prejuicio a la confianza”

Santiago, ____ de _____ de 2013

Perfil socio-ocupacional

Anexo 3

Nombre: 

Fecha:

1.- Motivaciones intrínsecas:

2.- Identificación de roles:

3.- Habilidades:

Potenciadas:

Empobrecidas:

4.- Rutina:

5.- Auto percepción:

Refiere:

Mi Perfil

Segunda Entrevista

¿Qué me motiva en general?

¿Cuáles son mis habilidades?

¿Cuáles habilidades creo que debería mejorar o me gustaría ejercer?

¿Me agrada trabajar? ¿Por qué?




Trabajamos para superar la exclusión social que produce la situación de calle, a través del encuentro verdadero entre personas y la recuperación de los vínculos

“Del prejuicio a la confianza”

Santiago, ____ de _____ de 2013

Compromiso Casa Compartida

(Anexo 4)

Hoy  ____ de _____ de 2013 **encontrándose en Corporación Nuestra Casa, Don..... rut.....** se compromete a cumplir la siguiente carta de compromisos, correspondiente a Proyecto Piloto Casa Compartida, siendo estos:

- 1.- Reconocimiento y cumplimiento de normas/reglas al interior de la casa.
- 2.- Pago por concepto de arriendo, el último día de cada mes, correspondiendo una cuota de 36.700 pesos por cada residente de la casa compartida. Por lo tanto, los seis residentes, deben reunir y cancelar la suma de 220.000 pesos, por concepto de arriendo total.
- 3.- Pago puntual de suministros básicos (agua, luz y gas) dentro de los primeros cinco días de cada mes, siendo dividida la deuda total, entre las seis personas participantes del proyecto.
- 4.- Mantener limpia y cuidar las estructuras de la casa arrendada.
- 5.- No consumir Drogas/Alcohol al interior de la casa. De ocurrir lo contrario, se aplicaran sanciones de acuerdo a reglamentos.
- 6.- Participar de las entrevistas individuales y grupales programadas.
- 7.- Se prohíbe en este presente compromiso, cualquier agresión física y verbal, de ocurrir lo contrario, se aplicaran sanciones, según reglamento de Casa Compartida.



Trabajamos para superar la exclusión social que produce la situación de calle, a través del encuentro verdadero entre personas y la recuperación de los vínculos

“Del prejuicio a la confianza”

**Instrumento de Registro - Casa Compartida
(Primer mes participante)**

¿Se siente conforme con este cambio de casa?

- a) Muy conforme
- b) Algo
- c) Poco
- d) Nada

¿Por qué?

(breve) _____

¿Cómo definiría la relación (convivencia) entre sus actuales compañeros de casa?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

¿Por qué?

(breve) _____

¿Ha experimentado muchos cambios desde su cambio de casa?


- a) Muchos
- b) Normal
- c) Pocos
- d) Nada

¿Cuáles? (breve)

¿Existe alguna situación que le moleste o incomode en la casa?

- a) Si
- b) No

¿Cuáles? (breve)



¿Cómo ha sido su desempeño en el trabajo desde el cambio de casa?

- a) Mejor
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo

**¿Por qué?
(breve)**

Observaciones: