



Informe de Evaluación
Modelo de Intervención Social
Corporación Nuestra Casa
Período octubre 2022- marzo 2023

Documento Elaborado por Ignacio Eissmann
Abril 2023

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	4
LÍNEA DE BASE RESULTADOS DE INTERVENCIÓN	8
1. Disminución de la cantidad de experiencias de situación de calle	8
2. Mantenimiento de la vivienda.....	9
3. Mejoramiento de la calidad de vida	10
4. Mejoramiento de la percepción del estado de salud general	11
5. Realización de controles preventivos y tratamientos de salud	12
6. Mejoramiento redes de apoyo primarias.....	13
7. Mejoramiento de la participación social	13
8. Mejoramiento de la participación laboral	14
9. Estabilización de ingresos autónomos en un valor equivalente al sueldo mínimo.....	16
INSTALACIÓN DE ESTÁNDARES DE LA INTERVENCIÓN	18
ANEXOS.....	20
1. Tablas sobre Niveles de Satisfacción	20
2. Tablas sobre Percepción de Cambios.....	20
3. Tablas sobre Percepción del Estado Anímico.....	22
4. Tablas sobre Participación	25
5. Tablas sobre Percepción de Inclusión	25
6. Tablas sobre Integración.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados del Modelo de Intervención	5
Tabla 2: Personas que han experimentado Situaciones de Calle.....	8
Tabla 3: Mantenimiento de la Vivienda/Residencia.....	10
Tabla 4: Indicadores de Índice de Calidad de Vida	11
Tabla 5: Registro de Realización de Controles Preventivos	12
Tabla 6: Indicadores de Índice de Participación Social.....	14
Tabla 7: Participación Laboral	15
Tabla 8: Promedio de Ingresos	16

PRESENTACIÓN

Desde el año 2020, Corporación Nuestra Casa ha desarrollado un proceso de revisión y readecuación de su estrategia de trabajo con personas en situación de calle, apuntando hacia la superación de estas situaciones en Chile. A partir de ello, se ha establecido el desarrollo de una nueva estrategia, denominada **Calle Cero**, que, tomando la idea de *Calle Cero Funcional* (Community Solutions, 2018), busca que todas las personas que se encuentren experimentando una situación de calle, puedan acceder a una alternativa de vivienda que impida que pernocten en la calle u otros espacios públicos; y que, en caso de suceder, corresponda a un grupo reducido de la población. Para el logro de este propósito se ha diseñado un *Modelo de Intervención Social*, que busca contribuir a la reducción del número de personas que experimentan la situación de calle en Chile, a través de la entrega de servicios de viviendas que permitan que estas personas:

- Interrumpan sus trayectorias de situación de calle.
- Transiten- lo más rápido posible- hacia una vivienda individual o colectiva sobre la cual tengan control y poder de decisión.
- Se integren a la comunidad y accedan a servicios y espacios de participación.
- No vean afectadas las posibilidades de desarrollar sus proyectos vitales por no contar con un lugar estable para vivir.

El presente documento da cuenta de la primera evaluación de la implementación de este modelo. Al ser la primera medición, el foco está puesto en generar una línea de base de los programas actuales, que tienen un período de ejecución de más larga data que el modelo, y por tanto, no han funcionado formalmente en base a estas definiciones, sino solo desde el segundo semestre del 2022. De esta forma, se consideran en esta evaluación los datos generados en el período octubre 2022 a marzo 2023. La segunda evaluación se realizará al término del año 2023, y considerará a todas las personas que hayan participado en el programa entre octubre 2022 y diciembre 2023. En específico, la evaluación considera dos componentes principales:

- Indicadores de Resultado: Son evaluados a partir de la aplicación de instrumentos estandarizados de evaluación.
- Estándares de Calidad: Se miden a través de la supervisión y revisión periódica que se realiza a los coordinadores/as de programas e instrumentos de intervención. Para este informe, solo se considerará el análisis de la implementación de los estándares de calidad en la fase de instalación del modelo.

Tabla 1: Resultados del Modelo de Intervención

Resultado	Instrumento	Estado de la Aplicación
Disminución de la cantidad de experiencias de situación de calle	Registro Intervención	Aplicado
Mantenimiento de la vivienda	Registro Intervención	Aplicado
Mejoramiento de la calidad de vida	Índice de Calidad de Vida (Instrumento Evaluación Modelo)	Aplicado
Mejoramiento de la percepción del estado de salud general	SF-36	En proceso de aplicación
Realización de controles preventivos y tratamientos de salud	Registro Intervención	Aplicado
Mejoramiento redes de apoyo primarias	Eco-Mapa	En proceso de aplicación
Mejoramiento de la participación social	Índice de Participación Social (Instrumento Evaluación Modelo)	Aplicado
Mejoramiento de la participación laboral	Índice de Participación Laboral (Instrumento Evaluación Modelo)	Aplicado
Estabilización de ingresos autónomos en un valor equivalente al sueldo mínimo	Formales: Liquidación, Registro de Pagos Informales: Instrumento Evaluación Modelo	Aplicado

Estándares de Intervención

Los estándares de intervención son guías para realizar el proceso de trabajo con las personas sin desviarse de los objetivos que se desean lograr con el modelo, y la forma en qué se quiere hacer. Para ello, el modelo contempla los siguientes estándares:

¿Qué se debe asegurar para tener procesos de convocatoria efectivos?

- Contar con un contacto directo con las personas que se encuentran experimentando situaciones de calle en el territorio.
- Contar con información demográfica actualizada de las personas que se encuentran experimentando situaciones de calle en el territorio.
- Contar con procesos de derivación directo con servicios de asistencia y emergencia para personas que experimentan situaciones de calle.

¿Qué se debe asegurar en el proceso de ingreso a los servicios de intervención?

- Contar con información personal verificable de los/as postulantes.

- Que las personas postulantes cuenten con toda la información de los servicios para tomar la decisión de postular e ingresar a los servicios.
- Definir las estrategias claves de intervención para asegurar la adaptación y adhesión a los servicios de intervención.
- Contar con un profesional responsable y de referencia para cada participante.

¿Qué deben ofrecer los servicios de viviendas?

- Una etapa de preparación para vivir en estas viviendas
- Una etapa de adaptación a las nuevas rutinas y dinámicas
- Seguridad física y emocional
- Cumplir con estándares adecuados de construcción (en relación con los estándares nacionales).
- Estar en lugares con infraestructura y servicios que apoyen el proceso de las personas.
- Apoyo profesional permanente
- Acceso a servicios especializados de apoyo
- Apoyo psicológico a personas con experiencias traumáticas resientes.

Las residencias y casas compartidas:

- Deben ofrecer la oportunidad de acceder a viviendas adecuadas.
- Las residencias no deben ser para más de 20 personas y 4 personas por habitación, a excepción de que sea un grupo familiar con mayor cantidad de personas.
- Las casas compartidas no deben ser para más de 6 personas, y 2 personas por habitación, a excepción de que sea un grupo familiar con mayor cantidad de personas.

Las Viviendas con Apoyo:

- Deben ofrecer seguridad sobre la tenencia y privacidad
- Control sobre el uso y mantención de la vivienda
- No condicionar el acceso y uso de las viviendas a la adhesión a otros procesos de intervención y tratamiento.
- No deben ser para más de 2 personas y 1 personas por habitación, a excepción de que sea una pareja y/o grupo familiar.

¿Qué deben ofrecer los servicios de atención en salud?

- Estrategias promocionales que permitan desarrollar un trabajo orientado al mejoramiento de la salud integral de los/as participantes.
- Acompañar los proceso de atención y tratamiento de enfermedades

- Respetar la autodeterminación de las personas respecto al tratamiento de sus enfermedades.
- Garantizar la mantención de la vivienda en los casos en que se requiera internación prolongada por motivos de salud.
- Contar con una red de servicios públicos y privados de derivación

Qué debe ofrecer en el apoyo psicosocial?

- Acompañamiento psicosocial permanente adecuado a las necesidades de los/as participantes.
- Planes de trabajo flexibles que aseguren la orientación hacia los intereses y necesidades de los/as participantes.

¿Qué debe ofrecer en el apoyo ocupacional?

- Apoyo permanente para el fortalecimiento de las habilidades de las personas para desenvolverse en su vida cotidiana, tanto en el uso específico de las viviendas, como también en otros espacios fuera de las viviendas.
- Apoyo permanente para el desarrollo de rutinas (laborales, de participación social y/o recreativas) que favorezcan el bienestar de los/as participantes, a través de planes adecuados a sus necesidades e intereses.
- Apoyo permanente para la inserción y desarrollo laboral, a través de planes de acompañamiento, apresto y formación laboral, adecuados a las necesidades e intereses de los/as participantes.

¿Qué deben ofrecer los servicios orientados a la participación social?

- Promover y acompañar actividades de participación social que sean significativas para los/as participantes, y adecuadas a sus intereses y diferentes al “circuito de calle”.
- Desarrollar espacios de autoayuda entre participantes y/o ex participantes que favorezcan sus procesos de desarrollo personal y de adhesión a los servicios de intervención

LÍNEA DE BASE RESULTADOS DE INTERVENCIÓN

1. Disminución de la cantidad de experiencias de situación de calle

Este resultado refiere al número de personas que no experimentan la situación de calle desde su ingreso al programa, sobre el total de personas que ingresan al programa. Una experiencia de situación de calle se entenderá como todas en las cuales se cumple una o más de las siguientes condiciones: Duermen en la calle o dispositivos de emergencia; Abandonan su vivienda sin contar o acceder con una vivienda estable en reemplazo de ésta; Utilizan servicios de alimentación y emergencia por una semana o más. Este resultado se medirá a través del registro periódico de la intervención, donde estas acciones son consignadas mensualmente. A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: ***Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa dentro de los últimos 12 meses.***

Tabla 2: Personas que han experimentado Situaciones de Calle

Programa	Ha tenido experiencias de situación de calle (Período Octubre 2022 a Enero 2023)			% de Experiencias de Situación de Calle
	Sí	No	Total	
Casas Compartidas	0	11	11	0%
Residencia	9	46	55	16%
Vivienda con Apoyo	6	39	45	13%
Total general	15	96	111	14%

Como se observa en la tabla 2, en el período octubre 2022 a marzo 2023, un 14% de los participantes experimentaron situaciones de calle en uno o más meses. El único programa donde no se observaron estas experiencias fue en las casas compartidas, en el Programa Residencia y Vivienda con Apoyo, los porcentajes son 13 y 14% respectivamente. Esto muestra una tasa que está dentro de lo esperado, ya que la meta a los 6 meses es de mantener un 80% de personas sin experimentar situación de calle.

De manera complementaria, si se considera el total de participantes del Programa Vivienda con Apoyo¹, desde el año 2019, se tiene que de un total de 121 participantes², solamente 58 se mantienen activos, lo equivale a un 48% de permanencia dentro de los programas. Si bien esto se ajustará en la próxima evaluación a solamente a los usuarios participantes desde octubre de 2022, es un antecedente relevante ya que la meta es de un 80% de retención en los programas residenciales,

¹ Este programa mantiene un registro más detallado de los participantes, por eso en este caso es posible incluir una medición histórica más extendida.

² Se excluyen los participantes fallecidos en este cálculo

especialmente en los programas vivienda con apoyo, que son los que muestran niveles más bajos de retención.

2. Mantenimiento de la vivienda

Este resultado refiere al número de personas que mantienen sus viviendas desde su ingreso al programa, sobre el total de personas que ingresan al programa. Mantener la vivienda implica: Estar haciendo uso de ella en cada momento en que se evalúe; y usarla – en promedio- sobre el 70% de los días de un mes. El uso de la vivienda se entiende como el desarrollo de las principales actividades del día en la vivienda: tales como dormir, descansar, asearse, alimentarse. Si se duerme en servicios de alojamiento para personas en situación de calle, o se realizan dos o más de las otras actividades de manera regular (3 o más días a la semana) en servicios para personas en situación de calle se considerará como no uso de la vivienda. En los casos en los cuales la vivienda no se use por motivos personales (laborales, familiares, recreativos, etc.) distintos al uso de servicios para personas en situación de calle, se considerará también como mantenimiento de la vivienda. También se considera cumplida esta meta en las siguientes situaciones:

- Si las personas que deciden vivir en otra vivienda con familiares, amigos y/o una pareja, continúan recibiendo los servicios de apoyo del programa.
- Si las personas se transforman en dueñas o arrendatarias de otra vivienda y deciden ir a vivir ahí, y continúan recibiendo los servicios de apoyo del programa.
- Si las personas se trasladan o ingresan a un centro de larga estadía o atención especializada debido a un problema grave de salud o que requiere de atención permanente. (Ej., comunidad terapéutica, internación psiquiátrica, etc.)
- Si las personas deben permanecer recluidas en un centro penitenciario por un período inferior a seis meses.

Este resultado se medirá a través del registro periódico de la intervención

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: **Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa dentro de los últimos 12 meses.**

Como se observa en la tabla 3, en el período octubre 2022 a marzo 2023, la tasa de mantenimiento de las viviendas y/o residencias es de un 66%, siendo el Programa Residencia, el que muestra una tasa más baja, con un 55%, lo cual está por debajo de las metas esperadas. En este sentido, es preciso señalar que es el programa con mayor rotación de personas, y esta tendencia es similar a los flujos de egresos y abandonos de este período. No obstante, estos episodios no necesariamente implican un abandono permanente de la residencia, sino que episodios recurrentes.

Tabla 3: Mantenimiento de la Vivienda/Residencia

Se mantiene en la Vivienda / Residencia (Período Octubre 2022 a Enero 2023)

Programa	Sí	No	Total general	% de Mantenimiento de la vivienda
Casas Compartidas	8	3	11	73%
Residencia	30	25	55	55%
Vivienda con Apoyo	35	10	45	78%
Total general	73	38	111	66%

3. Mejoramiento de la calidad de vida

Este resultado refiere al número de personas que mejoran la calidad de vida desde su ingreso al programa, sobre el total de personas que ingresan al programa. Se entiende por mejoramiento de la calidad de vida el aumento en el puntaje promedio del índice de calidad de vida, que incluye tanto la percepción subjetiva como indicadores objetivos asociados a la salud y al desarrollo de la vida diaria. Esta medición se hará en comparación a la línea de base y al período anterior de cada medición. Dado que el mejoramiento continuo de este resultado no es posible, la mantención del mejoramiento (desde los 12 meses en adelante) también será considerado como logro.

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: ***Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa dentro de los últimos 12 meses.***

Tal como se observa en la Tabla 4, el índice de calidad de vida se compone de cuatro indicadores:

- El nivel de satisfacción que las personas declaran respecto de un conjunto de ámbitos fundamentales de su vida (Ver detalle en anexos)
- La percepción de cambio que tienen las personas, respecto de un conjunto de ámbitos fundamentales de su vida (Ver detalle en anexos). Esto implica la percepción de cambios a partir de la participación en los programas.
- La percepción que las personas tienen respecto de su estado anímico. (Ver detalle en anexos).
- La percepción de felicidad en el momento actual.

Los resultados de estos cuatro indicadores, en la siguiente evaluación, serán medidos y comparados de manera separada y agregada para efectos de evaluar la meta. La Tabla 4, en esta primera medición, muestra que las personas tienden a declararse satisfechas con sus vidas en diversas

dimensiones³, los niveles más altos se dan en los participantes de Casas Compartidas, mientras que en el Programa Residencia y Vivienda con Apoyo, presentan valores muy similares. En cuanto a la percepción de cambios en la vida, asociados a las mismas dimensiones del indicador anterior, las percepciones tienden a situarse en las categorías “Igual o Peor” que el año pasado, lo que implica que hasta la fecha, los programas no han logrado impactar significativamente en estas dimensiones, donde destacan la vida social, familiar y afectiva, entre otras.

Tabla 4: Indicadores de Índice de Calidad de Vida

Programa	Promedio de Satisfacción (1: Nada Satisfecho / 10: Totalmente Satisfecho)	Promedio de Cambios (1: Peor que el año pasado / 3: Mejor que el año pasado)	Promedio Percepción Estado Anímico (1: Muy mala/ 6: Muy mala)	Promedio de Felicidad (1: Nada Feliz / 7: Muy Feliz)
Casas Compartidas	8,07	1,85	5,77	6,83
Residencia	6,71	1,85	4,82	5,42
Vivienda con Apoyo	6,77	1,71	4,68	5,59
Total general	6,82	1,80	4,83	5,57

En cuanto a la percepción del estado anímico, el cual está asociado a preguntas sobre cómo las personas se han sentido, en general, durante el último año, las personas tienden a declarar un buen estado anímico. Al igual que en el promedio de satisfacción, los participantes de las casas compartidas, son quienes tienen los promedios más altos, y residencia y vivienda con apoyo tienen valores similares. Finalmente, frente a la pregunta sobre cuán felices se sienten, también hay una tendencia a declararse felices, y dónde se repiten en casas compartidas los valores más altos.

4. Mejoramiento de la percepción del estado de salud general

Este indicador refiere al número de personas que mejoran la percepción de su estado de salud general desde su ingreso al programa, sobre el total de personas que ingresan al programa. Se entiende por mejora el aumento en el puntaje promedio de percepción del estado de salud general, lo que incluye la salud tanto física como mental. Para ello, se usará el test SF-36. Esta medición se hará en comparación a la línea de base y al período anterior de cada medición. Dado que el mejoramiento continuo de este resultado no es posible, la mantención del mejoramiento (desde los 12 meses en adelante) también será considerado como logro.

³ Incluye las siguientes dimensiones: “Tu vida en general; El uso de tu tiempo libre; Tu vida sentimental o amorosa; Tu vida familiar; Tu vida social; El lugar donde vives; Tu estado salud; Tu estado anímico; La relación con las personas con las cuales vives.”

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: **Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa dentro de los últimos 12 meses.**

Al momento de este informe, esta información continua en procesamiento por lo que será incluida en el siguiente reporte.

5. Realización de controles preventivos y tratamientos de salud

Este indicador refiere al número de personas que realizan controles preventivos y tratamientos de salud desde su ingreso al programa, sobre el total de personas que ingresan al programa. El cumplimiento de este resultado supone que las personas sin malestares de salud o una enfermedad diagnosticada se realicen controles preventivos anuales; y que aquellas que presentan malestares o síntomas o tienen enfermedades diagnosticadas realicen los tratamientos y cuidados correspondientes, independiente del resultado médico de estos. Este resultado se medirá a través del registro periódico de la intervención y el acceso a servicios de salud.

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: ***Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa dentro de los últimos 12 meses.***

Como se observa en la Tabla 5, el porcentaje de personas que efectivamente han realizado su control preventivo de salud en el período es diverso entre los programas, lo cual distorsiona el resultado total. En el caso de casas compartidas, solo una persona, equivalente al 9% lo ha hecho, mientras que en Vivienda con Apoyo, prácticamente lo ha hecho el 100% de los participantes. La residencia, al igual que casas compartidas, mantiene un valor bajo.

Tabla 5: Registro de Realización de Controles Preventivos

Realización de Control Preventivo (Período Octubre 2022 a Enero 2023)				
Programa	Sí	No	Total	% de personas que han realizado su control preventivo
Casas Compartidas	1	10	11	9%
Residencia	13	42	55	24%
Vivienda con Apoyo	44	1	45	98%
Total general	58	53	111	52%

6. Mejoramiento redes de apoyo primarias

Este indicador refiere al número de personas que mejoran sus redes de apoyo primarias, sobre el total de personas que ingresan al programa. El mejoramiento de las redes de apoyo primarias se determina por dos condiciones: Se cuenta con redes de apoyo primarias distintas a las desarrolladas en contextos de situación de calle y a los profesionales de trato directo del programa específico en que participa; y las redes de apoyo primarias son funcionales para el desarrollo de uno o más ámbitos relevantes de la vida de las personas, tanto a nivel vincular y afectivo, como en el apoyo a procesos laborales, de tratamientos de salud, entre otros. Para ello, se usará el como instrumento un eco-mapa. Esta medición se hará en comparación a la línea de base y al período anterior de cada medición. Dado que el mejoramiento continuo de este resultado no es posible, la mantención del mejoramiento (desde los 12 meses en adelante) también será considerado como logro.

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: ***Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa dentro de los últimos 12 meses.***

Al momento de este informe, esta información continua en procesamiento por lo que será incluida en el siguiente reporte.

7. Mejoramiento de la participación social

Este resultados e refiere al número de personas que aumentan su participación social, sobre el total de personas que ingresan al programa. Se entiende por mejoramiento de la participación social, el aumento del puntaje promedio del índice de participación social, que incluye tanto espacios informales como formales de participación, así como también la percepción de inclusión de las personas. Esta medición se hará en comparación a la línea de base y al período anterior de cada medición. Dado que el mejoramiento continuo de este resultado no es posible, la mantención del mejoramiento (desde los 12 meses en adelante) también será considerado como logro.

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: ***Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa dentro de los últimos 12 meses.***

Tal como se observa en la Tabla 6, el índice de participación social se compone de tres indicadores:

- El promedio de participación, expresado en el uso de instituciones sociales (Ver detalle en anexos)
- La percepción de inclusión de las personas (Ver detalle en anexos).
- La integración formal en instituciones sociales fundamentales (Ver detalle en anexos).

En cuanto a la participación en instituciones sociales, se observa una tendencia a mantener un alto uso de estas, lo que se asocia también al trabajo que se desarrolla en los programas. En cuanto a los promedios, los valores más altos están en Casas Compartidas, mientras que Residencia y Vivienda con Apoyo mantienen promedios similares. En relación con la inclusión, esta tendencia se mantiene, pero Vivienda con Apoyo muestra niveles más altos que Residencia. Este promedio da cuenta de la percepción que las personas tienen respecto a sentirse parte de los espacios donde se desenvuelven y el no sufrir episodios de discriminación. Finalmente, la integración en instituciones fundamentales, como el sistema previsional o el Registro Social de Hogares, los niveles tienden a ser más bajos, mostrando una integración parcial. A diferencia de los otros indicadores, en éste Casas Compartidas muestra los niveles más bajos, mientras que Vivienda con Apoyo tiene el más alto.

Tabla 6: Indicadores de Índice de Participación Social

Programa	Promedio Participación	Promedio de Inclusión	Índice de Integración
	(1: Baja participación en Instituciones Sociales / 5: Alta participación en Instituciones Sociales)		(0: Baja Integración a Instituciones / 8: Alta Integración a Instituciones)
Casas Compartidas	4,26	5,97	4,67
Residencia	3,47	4,92	5,25
Vivienda con Apoyo	3,46	5,28	6,47
Total general	3,52	5,12	5,66

8. Mejoramiento de la participación laboral

Este resultado refiere al número de personas que mejoran su participación laboral, sobre el total de personas que ingresan al programa y se encuentran en edad y condiciones de trabajar. Se entiende por mejoramiento de la participación laboral, el aumento del puntaje promedio del índice de participación laboral, que incluye tanto la generación de ingresos por concepto de esta actividad, cómo también el desarrollo de rutinas laborales. Esta medición se hará en comparación a la línea de base y al período anterior de cada medición. Dado que el mejoramiento continuo de este resultado no es posible, la mantención del mejoramiento (desde los 12 meses en adelante) también será considerado como logro.

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: *Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa y que tienen la edad y condiciones para trabajar formal o informalmente dentro de los últimos 12 meses.*

La situación laboral de las personas es diversa en los tres programas, en Casas Compartidas y Residencia, y en conformidad con el perfil de sus participantes, hay mayores porcentajes de personas trabajando con contrato y de manera independiente. En el caso de Vivienda con Apoyo hay una mayor dispersión de las situaciones laborales de las personas, siendo el más frecuente el trabajo independiente informal. Asimismo, y por la edad de sus participantes, tienen mayores niveles de personas jubiladas o recibiendo pensiones. Los niveles de cesantía son similares en los tres programas. Respecto a la temporalidad del trabajo que realizan, en Casas Compartidas son principalmente hace más de 1 año. En el caso de la Residencia se concentra en períodos inferiores a los 6 meses, y en Vivienda con Apoyo hay una distribución entre más de un año y menos de 3 meses.

Tabla 7: Participación Laboral

% respuestas "Sí"	Casas Compartidas	Residencia	Vivienda con Apoyo	Total
Actualmente te encuentras trabajando:				
Trabajo dependiente con contrato y con todos los pagos previsionales	50,00%	47,17%	8,82%	33,33%
Trabajo dependiente sin contrato y sin recibir los pagos previsionales	0,00%	7,55%	8,82%	7,53%
Trabajo independiente formalizado	0,00%	1,89%	0,00%	1,08%
Trabajo independiente informal	33,33%	18,87%	38,24%	26,88%
Trabajo esporádicamente	0,00%	5,66%	17,65%	9,68%
Estoy jubilado y/o pensionado	0,00%	0,00%	11,76%	4,30%
Cesante en búsqueda de trabajo	16,67%	18,87%	14,71%	17,20%
Cesante sin búsqueda de trabajo	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Si está realizando algún tipo de trabajo, hace cuanto tiempo lo ha estado realizando (Referirse solo al trabajo actual)				
Menos de 1 mes	0,00%	26,42%	14,71%	20,43%
Entre 1 y 3 meses	0,00%	26,42%	8,82%	18,28%
Entre 4 y 6 meses	0,00%	13,21%	0,00%	7,53%
Entre 6 meses y 1 año	16,67%	5,66%	2,94%	5,38%
Más de 1 año	66,67%	13,21%	50,00%	30,11%
Pensando en los ingresos que recibe por su trabajo, o por su pensión y/o jubilación, ¿usted diría que...?				
Le alcanza para vivir de manera independiente	16,67%	16,98%	2,94%	11,83%
Le alcanza para vivir pero no para pagar un arriendo	66,67%	54,72%	44,12%	51,61%
No es suficiente para vivir	0,00%	9,43%	44,12%	21,51%
Son solamente ingresos esporádicos	0,00%	11,32%	5,88%	8,60%

Finalmente, frente a la suficiencia de los ingresos que se generan por estas actividades, en los tres programas la gran mayoría indica que no alcanza para vivir de manera independiente, y en particular, en el caso de Vivienda con Apoyo, hay un grupo importante que señala que ni siquiera les alcanza para vivir.

9. Estabilización de ingresos autónomos en un valor equivalente al sueldo mínimo

Este resultado refiere al número de personas que generan de manera estable ingresos autónomos equivalentes al sueldo mínimo, sobre el total de personas que ingresan al programa y se encuentran en edad y condiciones de trabajar. Los ingresos autónomos son todos los pagos que reciben las personas, provenientes tanto del trabajo como de la propiedad activos. Incluyen sueldos y salarios, ganancias provenientes del trabajo independiente, rentas, intereses, jubilaciones y pensiones, entre otros. Los ingresos se medirán en promedios trimestrales, semestrales y anuales.

Tabla 8: Promedio de Ingresos

% respuestas	Casas Compartidas	Residencia	Vivienda con Apoyo	Total
¿Cuál fue su ingreso promedio el último mes?				
Entre 0 y 100 mil pesos	0,00%	18,87%	29,41%	21,51%
Entre 101 y 200 mil pesos	0,00%	11,32%	35,29%	19,35%
Entre 201 y 300 mil pesos	0,00%	13,21%	8,82%	10,75%
Entre 301 y 400 mil pesos	16,67%	11,32%	8,82%	10,75%
Entre 401 y 500 mil pesos	50,00%	24,53%	11,76%	21,51%
Más de 500 mil pesos	16,67%	20,75%	2,94%	13,98%
¿Cuál fue su ingreso promedio los últimos seis meses?				
Entre 0 y 100 mil pesos	16,67%	11,32%	14,71%	11,83%
Entre 101 y 200 mil pesos	50,00%	11,32%	26,47%	16,13%
Entre 201 y 300 mil pesos	16,67%	9,43%	20,59%	12,90%
Entre 301 y 400 mil pesos	16,67%	13,21%	14,71%	13,98%
Entre 401 y 500 mil pesos	50,00%	26,42%	5,88%	20,43%
Más de 500 mil pesos	16,67%	28,30%	14,71%	22,58%
¿Cuál fue su ingreso promedio los últimos 12 meses?				
Entre 0 y 100 mil pesos	16,67%	11,32%	17,65%	12,90%
Entre 101 y 200 mil pesos	50,00%	5,66%	26,47%	12,90%
Entre 201 y 300 mil pesos	16,67%	7,55%	11,76%	8,60%
Entre 301 y 400 mil pesos	16,67%	13,21%	20,59%	16,13%
Entre 401 y 500 mil pesos	16,67%	28,30%	5,88%	21,51%
Más de 500 mil pesos	50,00%	33,96%	14,71%	25,81%

A partir de la segunda medición, la fórmula de cálculo a utilizar será: *Número de personas que cumplen la meta dentro de los últimos 12 meses / Número de personas que participan del programa y que tienen la edad y condiciones para trabajar formal o informalmente dentro de los últimos 12 meses.*

Como se observa en la Tabla 8, la gran mayoría de los ingresos se encuentran por debajo de los \$500.000.- valor que está entorno al sueldo mínimo proyectado del próximo período. Esto muestra que se está por debajo de las metas buscadas para este resultado.

INSTALACIÓN DE ESTÁNDARES DE LA INTERVENCIÓN

La implementación del modelo de intervención supone que- para el logro de sus resultados- los procesos de intervención se hagan siguiendo estándares de calidad que aseguren la entrega del servicio esperado a las personas participantes de los distintos programas. La instalación de estos estándares implica una adecuación progresiva de criterios y procedimientos a las prácticas de intervención de los equipos de trabajo. Para este período, se hace una revisión global de cómo estos estándares se han estado desarrollando, y para el siguiente reporte se realizará una evaluación en detalle de ello, en base a una rúbrica de evaluación.

- Para el proceso de convocatoria a participar de los Programas de Residencia, Casas Compartidas y Vivienda con Apoyo, se ha logrado realizar trabajo en terreno, que tiene larga data en las estrategias de intervención de la Corporación, principalmente a través del voluntariado, pero no se ha logrado implementar un registro de información detallado, que permita avanzar en convocatorias y medición de resultados en la población del territorio donde se encuentran los programas. No obstante se está avanzando en estos procesos y se proyecta un sistema de actualización de información trimestral.

- En cuanto a los procesos de ingreso a los servicios de intervención, no se logrado establecer un sistema eficiente de verificación de la información que proviene de instituciones externas, salvo algunos temas específicos, como temas de salud y manejo farmacológico. Ahora bien, hay aspectos o dimensiones que no siempre se pueden constatar en esta fase, pero es un proceso en desarrollo. En el caso de los Programas Residencia y Casas Compartidas, hay un mayor nivel de logro, debido a que son procesos más centralizados en la Corporación, a diferencia de Casas Compartidas, donde gran parte de la información inicial proviene de otras instituciones. Por otra parte, respecto de la información que se entrega a las potenciales personas participantes, falta entregar información más clara de lo que se tratan e implican los programas, ya que muchas personas llegan con ideas generales. En el caso de la Residencia, se ofrecen espacios iniciales de conocimiento del espacio y las personas con que se conviven, así como también se conversa sobre posibles cursos de acción para abordar las necesidades de las personas, en el caso de Casas Compartidas y Vivienda con Apoyo, esta fase se estructura sobre la base de visitas permanentes y constantes dirigidas a conocer a las personas y dejar una relación instalada, para lo cual no hay un tiempo definido.

- Respecto a los servicios que se deben ofrecer en las distintas viviendas y residencias, no todos son posibles de alcanzar en el primer período de implementación, debido a los costos asociados. En este sentido, asegurar altos estándares de construcción y adaptación a las necesidades funcionales de las personas así como brindar todos los servicios especializados que se requieren, son estándares a lograr en el largo plazo. A la fecha estos han sido cubiertos en razón de los presupuestos disponibles de cada programa. No obstante lo anterior, otros estándares han comenzado a desarrollarse de manera más intensiva, como el contemplar y diseñar una etapa orientada a la preparación para vivir

en las viviendas y residencia y un tiempo para adaptarse a las nuevas rutinas y dinámicas. En este sentido, la diferencia más importante es el requerimiento de mantener una rutina laboral en el Programa Residencia, ya que implica un mayor nivel de exigencia para estas primeras etapas. En cuanto a la intervención psicosocial, se ha logrado mantener un apoyo profesional permanente a todas las personas, y transmitir un sentimiento de seguridad física y emocional a los y las participantes, principalmente a través de la entrega de estabilidad residencial en los programas. Ello, sin embargo, no implica que no existan casos de abandono y expulsiones por falta de adhesión a los programas y sus normas de participación.

- En cuanto a otras características materiales de implementación de las intervención, se ha logrado cumplir con los estándares de proveer espacios de alojamiento adecuados, con un número máximo de personas por viviendas y habitaciones en todos los programas.

De manera adicional, cabe señalar que en este proceso se ha realizado un trabajo permanente de acompañamiento a los equipos de trabajo para instalar estos estándares, así como también levantar otras necesidades que sean relevantes de abordar en un formato de asistencia técnica, para asegurar la calidad de la intervención, y el cuidado de los equipos como principal recurso de la intervención.

ANEXOS

1. Tablas sobre Niveles de Satisfacción

Pensando en la satisfacción que sientes con distintos aspectos de tu vida, donde 1 es NADA Satisfecho y 10 TOTALMENTE Satisfecho, ¿cómo dirías que es tu satisfacción en los siguientes aspectos de tu vida?

	Casas Compartidas	Residencia	Vivienda con Apoyo	Total
	Media (DE)	Media (DE)	Media (DE)	Media (DE)
Tu vida en general	8,66 (,51)	6,84 (2,04)	7,82 (2,02)	7,32 (2,04)
El uso de tu tiempo libre	8,66 (,51)	6,52 (2,44)	7,26 (2,65)	6,93 (2,50)
Tu vida sentimental o amorosa	7,5 1,64	3,77 (2,89)	4,88 (3,11)	4,41 (3,05)
Tu vida familiar	7,83 ,98	5,16 (3,22)	5,38 (3,11)	5,41 (3,13)
Tu vida social	8 ,63	7,01 (2,38)	6,55 (2,58)	6,91 (2,40)
El lugar donde vives	8,1 ,40	8,11 (1,92)	8,55 (1,54)	8,27 (1,73)
Tu estado salud	8 ,89	7,80 (1,95)	6,35 (2,15)	7,27 (2,09)
Tu estado anímico	8,5 ,54	7,28 (2,41)	6,88 (2,48)	7,21 (2,38)
La relación con las personas con las cuales vives	7,33 1,21	7,88 (2,22)	7,20 (2,14)	7,60 (2,15)

2. Tablas sobre Percepción de Cambios

Pensando en cómo era tu vida hace 1 año, ¿cómo crees que han cambiado los siguientes aspectos de tu vida?

	Está igual que hace 1 año	Está mejor que hace 1 año	Está peor que hace 1 año
	%	%	%
Tu vida en general			
Casas Compartidas	0,00%	100,00%	0,00%
Residencia	13,21%	56,60%	30,19%
Vivienda con Apoyo	23,53%	67,65%	8,82%
Total general	16,13%	63,44%	20,43%

	Está igual que hace 1 año	Está mejor que hace 1 año	Está peor que hace 1 año
	%	%	%
El uso de tu tiempo libre			
Casas Compartidas	0,00%	100,00%	0,00%
Residencia	24,53%	52,83%	22,64%
Vivienda con Apoyo	41,18%	44,12%	14,71%
Total general	29,03%	52,69%	18,28%

Tu vida sentimental o amorosa	Está igual que hace 1 año %	Está mejor que hace 1 año %	Está peor que hace 1 año %
Casas Compartidas	50,00%	50,00%	0,00%
Residencia	47,17%	28,30%	24,53%
Vivienda con Apoyo	67,65%	20,59%	11,76%
Total general	54,84%	26,88%	18,28%

Tu vida familiar	Está igual que hace 1 año %	Está mejor que hace 1 año %	Está peor que hace 1 año %
Casas Compartidas	33,33%	66,67%	0,00%
Residencia	49,06%	37,74%	13,21%
Vivienda con Apoyo	61,76%	32,35%	5,88%
Total general	52,69%	37,63%	9,68%

Tu vida social	Está igual que hace 1 año %	Está mejor que hace 1 año %	Está peor que hace 1 año %
Casas Compartidas	33,33%	50,00%	0,00%
Residencia	33,96%	58,49%	7,55%
Vivienda con Apoyo	50,00%	41,18%	8,82%
Total general	39,78%	51,61%	7,53%

El lugar donde vives	Está igual que hace 1 año %	Está mejor que hace 1 año %	Está peor que hace 1 año %
Casas Compartidas	0,00%	100,00%	0,00%
Residencia	16,98%	58,49%	24,53%
Vivienda con Apoyo	26,47%	64,71%	5,88%
Total general	19,35%	63,44%	16,13%

Tu estado salud	Está igual que hace 1 año %	Está mejor que hace 1 año %	Está peor que hace 1 año %
Casas Compartidas	0,00%	100,00%	0,00%
Residencia	45,28%	49,06%	5,66%
Vivienda con Apoyo	32,35%	29,41%	38,24%
Total general	37,63%	45,16%	17,20%

Tu estado anímico	Está igual que hace 1 año %	Está mejor que hace 1 año %	Está peor que hace 1 año %
Casas Compartidas	0,00%	100,00%	0,00%
Residencia	26,42%	60,38%	13,21%
Vivienda con Apoyo	32,35%	61,76%	5,88%
Total general	26,88%	63,44%	9,68%

La relación con las personas con las cuales vives	Está igual que hace 1 año %	Está mejor que hace 1 año %	Está peor que hace 1 año %
Casas Compartidas	16,67%	83,33%	0,00%
Residencia	24,53%	64,15%	9,43%
Vivienda con Apoyo	35,29%	58,82%	5,88%
Total general	27,96%	63,44%	7,53%

3. Tablas sobre Percepción del Estado Anímico

Pensando en tu vida en general durante el último año ¿con que frecuencia ...?

Te sientes cansado	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
Residencia	9,43%	13,21%	3,77%	22,64%	28,30%	22,64%
Vivienda con Apoyo	8,82%	29,41%	11,76%	11,76%	29,41%	8,82%
Total general	8,60%	18,28%	6,45%	17,20%	29,03%	20,43%

Te sientes enojado o de mal humor	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Residencia	1,89%	3,77%	7,55%	13,21%	52,83%	20,75%
Vivienda con Apoyo	0,00%	14,71%	14,71%	17,65%	38,24%	14,71%
Total general	1,08%	7,53%	9,68%	13,98%	44,09%	23,66%

Te sientes contento y alegre	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Residencia	52,83%	13,21%	0,00%	16,98%	15,09%	1,89%
Vivienda con Apoyo	58,82%	20,59%	5,88%	11,76%	2,94%	0,00%
Total general	58,06%	15,05%	2,15%	13,98%	9,68%	1,08%

Te sientes con ánimo de hacer cosas	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Residencia	71,70%	9,43%	0,00%	5,66%	9,43%	3,77%
Vivienda con Apoyo	55,88%	23,53%	8,82%	8,82%	2,94%	0,00%
Total general	67,74%	13,98%	3,23%	6,45%	6,45%	2,15%

Sientes que vas a lograr tus objetivos	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Residencia	75,47%	9,43%	1,89%	5,66%	3,77%	3,77%
Vivienda con Apoyo	70,59%	14,71%	5,88%	5,88%	2,94%	0,00%
Total general	75,27%	10,75%	3,23%	5,38%	3,23%	2,15%

Tienes dificultades para hacer tu vida diaria	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	66,67%
Residencia	5,66%	5,66%	0,00%	13,21%	24,53%	50,94%
Vivienda con Apoyo	2,94%	17,65%	11,76%	5,88%	20,59%	41,18%
Total general	5,38%	9,68%	4,30%	9,68%	22,58%	48,39%

No te sientes capaz de hacer lo que tienes que hacer	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%
Residencia	5,66%	1,89%	1,89%	7,55%	18,87%	64,15%
Vivienda con Apoyo	2,94%	11,76%	8,82%	11,76%	17,65%	47,06%
Total general	5,38%	5,38%	4,30%	8,60%	17,20%	59,14%

Piensas que los demás tienen una mala opinión de ti	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%
Residencia	7,55%	1,89%	5,66%	1,89%	28,30%	54,72%
Vivienda con Apoyo	0,00%	2,94%	2,94%	14,71%	23,53%	55,88%
Total general	4,30%	2,15%	4,30%	6,45%	25,81%	56,99%

Te sientes estresado	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Residencia	11,32%	13,21%	0,00%	16,98%	30,19%	28,30%
Vivienda con Apoyo	8,82%	11,76%	5,88%	14,71%	29,41%	29,41%
Total general	9,68%	11,83%	2,15%	15,05%	27,96%	33,33%

Te sientes angustiado	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Residencia	3,77%	13,21%	1,89%	16,98%	32,08%	32,08%
Vivienda con Apoyo	8,82%	14,71%	5,88%	5,88%	26,47%	38,24%
Total general	5,38%	12,90%	3,23%	11,83%	27,96%	38,71%

4. Tablas sobre Participación

Frente a cada afirmación, señala tu grado de acuerdo, donde 1 es NADA de Acuerdo y 5 TOTALMENTE de Acuerdo

	Casas Compartidas	Residencia	Vivienda con Apoyo	Total
	Media (DE)	Media (DE)	Media (DE)	Media (DE)
Siempre que lo necesito acudo a un servicio de salud	4,16 (1,23)	3,18 (1,74)	3,61 (1,51)	3.52 (1.58)
Regularmente hago trámites personales	4,83 (,40)	3,98 (1,35)	4,41 (,98)	4.36 (1.01)
Participó de organizaciones o grupos donde interactúo con otras personas	3 (1,09)	3,83 (1,51)	3,18 (1,46)	3.55 (1.48)
Conozco e interactúo con las personas con las que vivo o convivo	4,5 (,83)	4,16 (1,08)	3,38 (1,15)	3.81 (1.14)
Conozco e interactúo con mis vecinos/as	4,33 (,81)	2,36 (1,65)	2,64 (1,43)	2.44 (1.52)
Generalmente hago actividades que me gustan durante mi tiempo libre	4,5 (,54)	3,94 (1,43)	3,70 (1,42)	3.92 (1.34)
Tengo amigos/as con los que me junto regularmente	4,5 (,54)	2,73 (1,52)	3,29 (1,52)	3.02 (1.49)

5. Tablas sobre Percepción de Inclusión

Pensando en tu vida en general durante el último año ¿con que frecuencia ...?

	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Sentiste que alguien te discriminó						
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Residencia	13,21%	5,66%	3,77%	11,32%	24,53%	41,51%
Vivienda con Apoyo	0,00%	0,00%	2,94%	17,65%	41,18%	38,24%
Total general	7,53%	3,23%	3,23%	12,90%	29,03%	44,09%

	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Sufriste alguna agresión física o verbal						

Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Residencia	5,66%	5,66%	3,77%	9,43%	30,19%	45,28%
Vivienda con Apoyo	0,00%	0,00%	0,00%	23,53%	32,35%	44,12%
Total general	3,23%	3,23%	2,15%	13,98%	29,03%	48,39%

Te sentiste excluido o discriminado en el lugar donde vives	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Residencia	1,89%	1,89%	0,00%	0,00%	18,87%	77,36%
Vivienda con Apoyo	0,00%	0,00%	0,00%	8,82%	11,76%	79,41%
Total general	1,08%	1,08%	0,00%	3,23%	15,05%	79,57%

Te sentiste excluido o discriminado en tu trabajo	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Residencia	1,89%	0,00%	1,89%	5,66%	18,87%	71,70%
Vivienda con Apoyo	0,00%	2,94%	0,00%	8,82%	5,88%	82,35%
Total general	1,08%	1,08%	1,08%	6,45%	12,90%	77,42%

Te sentiste parte de una comunidad o grupo donde participas	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido algunas veces	Nunca
Casas Compartidas	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Residencia	54,72%	3,77%	5,66%	7,55%	13,21%	15,09%
Vivienda con Apoyo	64,71%	8,82%	5,88%	5,88%	2,94%	11,76%
Total general	61,29%	5,38%	5,38%	6,45%	8,60%	12,90%

Te sentiste integrado e incluido	Siempre	Al menos una vez a la semana	Al menos una vez al mes	Cada cierto tiempo	Solo ha ocurrido	Nunca
Casas Compartidas	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Residencia	58,49%	1,89%	3,77%	13,21%	5,66%	13,21%
Vivienda con Apoyo	61,76%	11,76%	14,71%	2,94%	2,94%	5,88%
Total general	61,29%	6,45%	7,53%	8,60%	4,30%	9,68%

6. Tablas sobre Integración

Pensando en tu vida actual	Casas	Residencia	Vivienda	Total
	Compartidas		con Apoyo	
Estás afiliado a un sistema de salud	66,67%	81,13%	79,41%	79,57%
Estás afiliado a una AFP o cobras una jubilación	50,00%	77,36%	73,53%	74,19%
Tienes tu carne de identidad vigente	50,00%	77,36%	97,06%	82,80%
Estás inscrito en el RSH	50,00%	67,92%	97,06%	77,42%
Estás inscrito en el consultorio	83,33%	79,25%	94,12%	84,95%
Accedes a los beneficios a los cuales tienes derechos	50,00%	47,17%	82,35%	60,22%
Tienes cuenta RUT u otra cuenta bancaria	50,00%	75,47%	94,12%	80,65%
Estás afiliado a algún otro tipo de organización	66,67%	18,87%	29,41%	25,81%